

締造「資訊人人共享」

可上網的 Google 眼鏡已經面世，衝擊 iPhone 霸主地位的折頁手機亦即將推出市場，雲端數據儲存及運算開始流行，一個科技新世界正在我們面前呈現。

急速發展的資訊及傳播科技 (Information and Communication Technologies, 簡稱 ICTs), 究竟會為人類社會帶來甚麼影響? 我們要如何跟它打交道, 才能讓大家公平地參與未來的知識社會?

資訊社會國際高峰會

為了解答這個問題, 聯合國早在 2003 年及 2005 年舉行了兩次「資訊社會國際高峰會」(World Summit on the Information Society, 簡稱 WSIS)。高峰會提供一個平台, 讓國際組織、各國政府、公民社會及私人機構一起研討新資訊及傳播科技帶來的挑戰及機遇。會後制訂了九項工作方針 (Action Lines), 由聯合國屬下的國電信聯盟 (ITU)、聯合國開發計劃署 (UNDP) 和聯合國貿易和發展會議 (UNCTAD) 負責推動。高峰會的信念是建設一個以人為本、富包容性和發展導向的資訊社會。

瞬間十年, 國際社會在應 ICT 方面有甚麼進展? 面對未來的 Web 3.0 時代, 又需要制定甚麼新政策? 今年二月各方代表齊集巴黎, 再次舉行高峰會, 一起籌謀如何邁向未來。

世界三大趨勢

在高峰會中, 大家討論當前世界三大趨勢: (一) ICT 的革命性發展; (二) 過渡至知識社會; (三) 網絡世代的新學習模式。

過去十年, ICT 飛躍發展, 互聯網應用由 Web 1.0 進階至 Web 2.0, 互聯網由「閱讀網」發展為「可讀可寫網」, 並帶動了「自主媒體」的崛興, 微博、YouTube、Facebook、維基百科及其他社交網站, 都在網上應運而生。可以上網的智能手機早已大行其道、手機應用程式 (Apps) 正大量開發, 二維碼 (QR Cod) 也開始流行。更值得注意的是 Web 3.0 很快就來到, Web 3.0 是「可讀可寫可執行網」, 屆

時超級電腦的人工智能可以為我們分析網上信息, 提供進階個人服務, 而各式的新科技將陸續登場, 例如智能網、雲端運算、大數據、可穿戴的電腦、記憶儀器等。在新科技環境下, 預計 ICT 會為社會帶來新的衝擊, 大眾需要學習如何回應。

與此同時, 世界各國正由工業社會過渡到知識社會 (Knowledge Society), 知識成為主要的生產工具, 大部分的人口將是知識工作者。在未來社會, 知識更替非常快, 知識工作者需要不斷吸收和創造新知識。

聯合國認為在知識社會裏, 人們不僅需要有能力獲取資訊, 並且要懂得將它轉化為知識, 改善生活, 並促進社會及經濟發展。若要達到這個目標, 必須通過教育指導大家怎樣處理資訊, 而且讓每一個人在自由的環境下分享訊息, 即資訊人人共享 (Information for all)。只有這樣, 大家才有公平的機會在未來的知識社會發揮所長。而公平的社會, 將是和諧的社會。

此外, 新生代的學習模式跟上一代非常不同, 他們隨網絡成長, 不喜歡單向灌輸式的教育方式, 愛透過新媒體主動尋找資訊。在傳統社會, 不懂得認字及書寫的人稱為文盲, 但在新世紀, 文盲有新的定義, 文盲不再是指那些不會閱讀的人, 而是那些未學會學習的人。而未來的知識工作者需要終生學習, 所以高峰會的代表都集中探討新的教育方式和新的資訊技能。

廿一世紀技能

面對新的科技、社會和教育變遷, 通常有兩個問題要發問: 未來社會需要甚麼技能? 究竟要為世界公民提供怎樣的素養訓練 (literacy training)?

近年很多新的教育概念出現, 例如電腦素養、數碼素養、新媒体素養等。過聯合國認為在未來的幾十年, 科技的發展完全顛覆了原來的社會及教育模式, 所以必須以更創新的意念去理解素養教育。

筆者接受聯合國委託進行有關研究，研究結果在高峰會中提出，下一代的年青人，在上述提及的三大世界趨勢下，需要廿一世紀技能（21st Century Competencies）的訓練。廿一世紀技能是一系列的能力，分為三大類別：

（1）思維能力：

這是一組思考方法（ways of thinking），包括跨學科聯繫思維、批判思維、創意解題思維、反思能力及正向思維。

（2）實務能力：

這是在工作及生活上處理資訊的能力（ways of handling information in work and life），包括傳媒資訊素養（media and information literacy，簡稱MIL）及學習能力。在知識社會，知道如何處理傳媒訊息及資訊，以及懂得創造知識，是基本的生存技能。故此在廿一世紀技能當中，MIL被視為核心能力。MIL是一個融合概念，將傳媒素養、資訊素養和ICT技能結合。

（3）人際能力：

這是一組與人交往的能力（ways of interacting with people），包括社交聯繫及虛擬協作能力、自我管理能力、人文道德意識、數碼公民技巧及跨文化地域技巧。

面向未來，如果每一位世界公民都能夠有機會接受廿一世紀技能的訓練，將來的知識社會將會是和諧及可持續發展的。

跨越數碼使用鴻溝

ICT在過去十年發展迅速，在全球七十億人口當中，三分之一已經連接互聯網。最引人關注的是流動電話的普及，流動電話在發展中國家（尤其是非洲）形成「跳蛙效應」（leapfrog effect）。這些國家以往因為無能力接駁寬頻，所以國民無法上網，現時却可以透過手提電話連接互聯網，接觸世界。中國大陸的民工，就是依靠手機連接微博，了解國情及世情。

當更多人可以接觸ICT，數碼鴻溝的討論近年轉為「數碼使用鴻溝」（digital use

divide），因為很多人雖然可接觸新媒體，却不懂得使用，亦無知識去理解及運用拿回來的資訊，故此學習廿一世紀技能（尤其是MIL）就顯得非常重要。高峰會的參加者均認為，只有跨越了數碼使用鴻溝，才能達到「資訊人人共享」這個目標。

近年聯合國科教文組織大力推動「開放教育資源」計劃（Open Educational Resources Program），北美及歐洲也開展了「開放數據運動」（open data movement），鼓勵將公眾資料公開，讓民眾自由尋索。不過，評論指出，在開放公眾資料的同時，應教育民眾如何使用它，不然的話，會被那些最懂如何透過這些資料制定商業政策的大公司利用。

此外，如果缺乏新聞自由及言論自由，「資訊人人共享」是沒有可能的。很可惜，踏入廿一世紀，當ICT不斷進步的時候，言論自由却在倒退。無國限記者組織指出，2011及2012年是新聞自由黑暗的兩年，在國際上不少記者被殺或被投進監獄。所以高峰會呼籲尊重言論自由，促進媒體多元化，並建議訓練公民記者，提高自主媒體的質素，令公共空間不會被壓縮及壟斷。

讓人人共享MIL教育

今次高峰會的宣言，特別提到教育是賦權與大眾進行持續發展的關鍵，指出在現時資訊爆炸的時代，推廣MIL是當務之急。在「人人共享教育」的千禧年發展目標（Millennium Development Goals）下，聯合國科教文組織正積極在全球開展MIL運動，引導各國公民提高資訊水平，並讓弱勢社群、弱能人士及少數族裔，也具備能力公平地享用資訊，為知識社會作出貢獻。

香港教育界也響應這個呼喚，將舉行傳媒資訊素養研討會，連結傳媒、資訊及ICT專家，向教師、家長、青年工作者及公眾介紹MIL新概念，準備在即將來臨的Web 3.0時代，締造「資訊人人共享」的香港新社會。

李月蓮

香港浸會大學新聞系副教授