

# 網上互動年代漫談特首選舉2.0

二 零零七年的香港特別行政區行政長官選舉，曾蔭權對梁家傑，黑白分明，拳拳到肉，雖然結果毫無驚喜，但有競爭的特首選舉，總比沒有競爭來得好一點。還記得我們到現在還掛在嘴邊的：「我會做好呢份工」與及「有得揀，你至係老闆」這些選舉標語？用詞雖然通俗一點，但配上特首辯論比賽加上傳媒大肆報導，到現在舌劍脣槍的場面還是歷歷在目。

二零一二年行政長官選舉，原本各

人都以為是唐先生的囊中之物，卻殺出一位本來民望不太高的梁先生。比賽還未開始，兩邊陣營已經磨拳擦掌，原來熱身賽早已展開。梁先生苦心經營的部署，也令到他的民望由原本遠遠的落後，在此消彼長的情況下，一度反超前唐先生。除了兩位疑似候選人之外，還有民主黨也會派出的泛民候選人何俊仁，再加上葉劉淑儀女士也說有意競逐。葉太由在二零零三年沙士時候民望掉進谷底，到早前一個香港電台委託香港中文大學做的民調中，在一眾立法會議員的民望僅次於余若薇，這頭黑馬無論她是全心參選特首，或是純粹爭取更多政治本錢，也不能小窺。還要記著有一個時常在大後排攻擊的大後備：范太。

曾特首曾經說過：「民望如浮雲。」既然如此，參選特首何須顧慮太多別人的指指點點，與及傳媒的說三道四？在此說唐梁兩營是否勢均力敵，還是言之尚早，但如果多加兩個疑似候選人，再加上今年小圈子選委會增至一千二百人，要穩操勝券，絕不容易，勝負的落差也可能在百票之內。所以兩陣除了鐵票之外，也需要極力爭取游離的「建制派中間」票，甚至是「不可能」的泛民選委選票。筆者不是政治評論員，不太看得通今年特首選舉的戰情，但既然要爭取游離票，所有功夫也要做足，包括傳統式的集體拜訪、個人面談、接受傳統傳媒的訪問、與及非傳統的網上攻勢等等。

## 新媒體宣傳的禁忌

在報章上拜讀過一份疑似特首競選政綱的報導，有提及過一些傳統的宣傳攻勢，也有在新媒體上要採用甚麼的方針。筆者在新媒體打滾了幾年，感覺有這樣的鋪排也是不過不失，卻心想這與推銷一般產品或明星有什麼分別？選特首，和選其他領袖一樣，首是要給人君臨天下的感覺（當然只是感覺，因為畢竟還有中央政府在背後，但今次建制派有分歧，所以不容有失），可惜幾位疑似候選人卻在傳媒一而再、再而三的追訪下，儘是左顧而右盼的說著在考慮中、在檢討中、在辭職中，感覺上有點婆婆媽媽，日後如何處理大事？連傳媒朋友也說報導得太多但沒結果，感覺有點膩了。也許正如傳聞所說，這幾位疑似候選人都是「實幹型」，不太會吹噓自己的「長處」，但你看幾年前奧巴馬選美國總統時，眼神如何堅定，說話何等斬釘截鐵，連種族障礙也給衝破，可見一斑。我們的特首選舉不是民選，只是比例代表制，但有些選舉理論，卻應該是大同小異。

另外一點相似的，是政綱。由九七回歸至今，由董特首到曾特首，縱使有政策上的轉變，可惜也有太多舊政策變成了老調，我想全港市民也受不了，也就很自然希望新一屆政府會有新轉變，正如奧巴馬於選舉時說著要“CHANGE”，才能給市民一點希望。市民，也包括了新一屆選出來的選委。現在的特首選委會是小圈子選舉的附屬品，但在無可奈何之下，這也是唯一能給與新一屆特首要許下選舉承諾的小數渠道。

說回網上攻勢，要在網上宣傳自己，除了要製造一種君臨天下的感覺外，也要如網下一樣，異常勤力。網下要事事親力親為，走訪十八區看盡民情，網上亦然。在社交媒體內，會有更大量的網民，希望跟下一任特首作「近距離」接觸，在甚麼也是互動的年代，要做到親力親為，比在網下難上百倍。有市民會在你的社交媒體塗鴉場上，寫上讚美、奉承、諷刺甚至辱罵的字句，怎麼辦？要麼親手回答？不想看的就刪掉？筆者在許多社交媒體的研討會



中，三番四次跟許多企業市務人員說過，要辦好自己企業的社交網頁，首要條件，是勤力，即是不要假手於第三者回覆查詢；第二就是千萬別要刪文，刪文的後果，就是可能會有更多投訴、辱罵的句子會以不同人物、不同形式在不同地方出現，這就如要對抗病毒，卻只懂胡亂使用抗生素，害得病毒變了種，更加難以控制。

在網上宣傳的另一種忌諱，就是無中生有。所以真正的社交活動一定要如實記下，相片、視頻當然不能或缺，但在加以對這些「事實」描述的時候也不容誇大。無中生有的後果就是每每會成為對手甚至傳媒挑剔、攻擊的對象，更甚變成了黑材料的時候，後果是不堪設想的。說著黑材料，有政界的老前輩曾說過，在選舉的時候，高手是永遠不需用黑材料去攻擊低手，避免出現反效果，但另一邊就可能從多方渠道發放消息；所以我們不太驚奇地已經見到這次特首選舉有黑材料漏出來的時候，也是朝著我們的「高手」那邊走。但在網絡年代，誰是劉德華，誰是李嘉欣，我們很多時是無從稽考，所以黑材料是誰放在網路上，有幾多是事實，正如唐先生所說，是極具「娛樂性」的。當然黑材料漏出來後，如何去快速而造成最小傷害的「拆彈」，也是公關界一門高深的學問。但誰是「高手」，誰是「低手」，現在極難定案，政治跟股市一樣，情況時常會逆轉，一天也可能太長。

## 《窮富翁大作戰——特首編》

上次的特首選舉，梁家傑代表泛民出戰的意義，是要令曾特首無論在口號上、辯論中，也要交出一些承諾，就算最終有否兌現也好，至小也是一場「有競爭的特首選舉」。今次選舉不同的地方是建制派可能最終會有兩個，甚至三個的候選人，泛民代表相對能發聲的機會也小了。但建制派加上建制派還是建制派，要在建制派沒興趣的議題上多加討論，例如言論自由、環境保育、種族歧視等，泛民主派的參與仍然是有一定的作用。只可惜今年泛民主派的內訌，消耗了太多的正能量，在此只能祝願一眾民主戰士，及早要懸崖勒馬，認清目標，

以大眾市民福祉為依歸，努力幫大部份支持民主的市民，爭取多一點權益。

其實要贏出這次的特首選舉，有些基本功還是必先要做好的。勤政愛民，瞻前顧後，有膽識和魅力的領袖，不難會受到市民和下屬的愛戴。當然如今香港貧富懸殊嚴重，仇富情緒日益高漲，所以要平衡各方利益的同時，也要做到賞罰分明，談何容易。但正所謂「食得咸魚抵得渴」，不能將這大眾願意變成選舉政綱時，還是應該三思應否參戰，免得浪費精力；而勝利的一方因為有競爭而開出大量空頭支票，日後卻不能全數兌現時，亦只會令民怨再度升溫。

筆者有一個建議，就是在明年初當特首選舉白熱化時，香港電台應該加演一場《窮富翁大作戰》，讓幾位特首候選人嘗試過着七天低收入家庭生活，體驗民間疾苦。有心人可能會說成是給他們機會「做show」，如上次田二少只捱了兩天兩夜，但亦有個別參賽的中產之後或富二代，因為參加過這節目後，對自身價值觀起了變化，甚至擔起了撲滅貧富懸殊及跨代貧窮等重任！我們熱切期待着《窮富翁大作戰——特首編》播出的一天！



無論如何，作為一個升斗市民，我們還是希望見到今次的特首選舉會在更有競爭的情況下舉行，選出一位會為民請命的特首，雖然這個祈望，似乎越來越遙遠。

【+】方保僑

香港互動市務商會會長 /  
香港資訊科技商會會長