



## 「臨界時刻」的媒介和信息素養

互聯網和數碼科技的發展一日千里，預計 2020 年踏入 Web 4.0 時代，屆時人工智能和物聯網普遍應用，那將是一個「全互聯網世界」，環球各國正籌謀如何跟上時代。

這些尖端傳播及通訊科技為人類社會帶來很多方便，但過去幾年，它們促進了假資訊、假新聞、政治宣傳、仇恨言論和商業瞞騙的廣泛流傳；社交網站把網民囚困於「回音室」內，令民意兩極化，製造社會撕裂。如果這些問題不獲疏解，當大家跨進「全互聯網世界」時，情況可能進一步惡化。

難怪聯合國教科文組織去年提出「臨界時刻需要批判思考」(Critical Minds for Critical Times) 的緊急口號，敦促媒體扮演建設和平、正義和包容社會的角色，又召開第七屆《媒介和信息素養與跨文化對話大會》(MILID)，主題為「臨界時刻的媒介和信息素養：重新設想學習方式和資訊環境」。會議在去年底在牙買加舉行，目的是探討在各種環境下，如何運用不同方法進行媒介和信息素養教育 (Media and Information Literacy Education, 簡稱 MIL Education)。

### 全球 MIL 聯盟

媒介和信息素養 (MIL)，是「媒介素養」(Media Literacy)、「信息素養」(Information Literacy)和資訊及傳播科技 (ICT)的綜合能力。是指懂得從任何平台(互聯網、媒體、圖書館、博物館、資料庫等)，有效率地尋索、評核、運用、創作傳媒訊息和資訊。

聯合國教科文組織早在 40 年前，就關注傳媒訊息和資訊對個人及社會的影響。人的腦袋依靠資訊 (information) 運作，我們接觸資訊的品質好壞，決定了我們看事物的觀感及態度。所以早在七十年代該組織就倡議傳媒教育，到了千禧年代，更提出「媒介素養」和「信息素養」應該合併才能應付數碼挑戰。

現時全球出現了非常容易取得資訊的情況，有些國家更出現資訊泛濫。不少人提出一系列的問題：我們如何在海量的資訊中找到合適的訊息？我們怎樣才不被資訊矇騙或操縱？使用資訊牽涉什麼道德問題？怎樣和媒體及網絡打交道才能推廣和平、社會公義、言論自由和跨文化對話？

聯合國教科文組織認為培養大眾的 MIL，是解決以上問題的最佳辦法。為了在世界各地推動 MIL 教育，讓所有公民均有機會學習 MIL 能力，該組織成立了「媒介和信息素養全球夥伴聯盟」(GAPMIL)，有 80 個國家的機構樂意參加，目標是鼓勵言論自由和公民參與，讓資訊全民共享，提倡多元文化，亦將 MIL 帶給弱勢社羣。

配合在全世界推廣 MIL，聯合國教科文組織更每年均舉行「全球 MIL 周」(Global MIL Week)，舉辦各類慶祝活動，例如青年議程論壇，讓年青人發聲；安排網上論壇，讓不方便出席活動的人士介紹 MIL 在各地的發展情況。而今次牙買加會議，亦是其中一項活動，200 位來自 40 個國家的媒介素養及信息素養專家齊集在這個加勒比海國家，共同商議「臨界時刻」的對策。



## 假消息全球肆虐

牙買加 MIL 會議其中一個最關心的議題，是假消息及假新聞在「後真相時代」的廣泛流傳。「後真相」是《牛津英語詞典》2016 年的年度國際詞彙，意思是「在形成民意的過程中，訴諸情感與個人信念比客觀事實更重要」，很多人隨意選取資訊，以取得合乎他們信念的結論。

其實假新聞、隱藏廣告及仇恨言論並非二十一世紀的新事物，令大家關注的是在網絡時代，這股力量迅速膨脹，影響範圍廣泛，更深化「後真相」現象。假消息潮流的普及，與新傳播科技發展息息相關，首先是在新的傳媒環境下，每一個人都可以製作資訊，並且不須經過審查就發表。其次是社交網站的「瘋傳」能力强，往往被內容農場(Content Farm)利用謀利，或者被政客在那裏透過隱藏廣告影響民意，而聊天機械人的出現，更在社交網站大量複製資訊。由於在後真相時代，網民的預存立場影響他們的資訊判斷，不大理會核實求證資料，於是造成回音室效應，社會分化。

這個情況不僅損害媒體的公信力，並且威脅民主制度，因為民意無法客觀及健康地形成，而且受影響的範圍遍及全世界，彷彿形成環球社會疫症。世界經濟論壇宣稱，需要把應對假新聞，看待為全球人權的緊急維護。

現時各界設法遏止假消息散播。有些國家的政府考慮立法，將發放假新聞刑事化，但有學者擔心這樣做會損害言論自由。另一方法是呼籲媒體及社交網站加強自律，Facebook 和 Google 承諾採取措施打擊假新聞，但似乎未見成效，而且誠意被質疑。一些新聞機構則設立求證小組，核實新聞資訊，不過需要動用很大

的人力資源。不少人於是建議從教育公眾著手，給予 MIL 訓練，讓他們能辨識假新聞。故此，MIL 在這方面有重要的角色扮演。

## 批判以外還須正向反思

培育大眾的批判思考能力固然重要，不過在後真相時代若能加強反思能力及正向思維訓練，相信會更有效。筆者在牙買加的會議上提出一個綜合批判、反思及正向思維的 MIL 模式，應付假消息及暴力言論的傳播。

批判思維是 MIL 的核心概念。在 Web 4.0 快要到臨的時候，虛擬實景(Virtual Reality)、擴增實景(Augmented Reality) 及聊天機械人(Chat Bot) 將充斥於資訊環境。眼見不能輕信；耳聽也不能隨便盲從。大眾的確需要裝備高端批判思維，才能免於被誤導。

反思能力(Reflective Thinking Skill) 是指自我覺知，多角度認真思考發生了甚麼事情。具備反思能力的人頭腦清醒，清楚了解自己正在做什麼，意識到自己行為的動機和後果，並覺知自己的價值取向及預存立場。上述提到，「臨界時刻」(Critical Times) 的其中一個特點是「後真相」，大家看待事物是情緒和觀感先行，事實靠邊站。若能裝備好反思能力，可免囹圄於回音室內，因為有能力意識自己的預存立場，不被主觀信念蒙蔽客觀事實，多角度探究問題。

至於正向思維(Positive Thinking)，是引導人們正面地詮釋資訊及看待世間事物，鼓勵大眾採取具建設性的社會行動。具備正向思維的人，不容易被恐怖主義及仇恨言論打動。

這個綜合以上三項思維能力的 MIL 模式，分為三個單元。首先是慎思搜尋(Mindful Access)，尋索資訊當然要到可靠網站，提防「標題黨」及內容農場，認識各個資訊平台(例如 Facebook、Google、WeChat、高登論壇)的性質，知道一些平台的局限(例如回音室效應、政治惡搞及宣傳)。

其次是批判及正向解讀(Critical and Positive Interpretation)。最基本的分析是分辨事實與意見，審視新聞及資訊來源，了解演算法對自己接觸資訊的影響。同時發掘新聞的正面訊息，從新聞學習怎樣過有意義的生活，採取有建設性的公益行動，在資訊的解讀過程中設法避免主觀及偏差。

第三個單元是反思使用及正念創作(Reflective Use and Constructive Creation)。當分享資訊及表達個人意見時，很需要運用反思能力及正向思維，覺知自己的分享動機及後果，檢討自己是否合乎道德地使用媒體及網絡。分享資訊之前有沒有查正？發表的意見是否仇恨言論或網上欺凌？創作及評論是否合乎公眾利益？

美國、法國和德國的代表都非常關心假消息的負面影響，認為查正消息及追尋真相十分重要，提出要加強年青人對社交網站的認識。德國的 Deutsche Welle 銳意建立查正機制，配以 MIL，應對假新聞。

## 國際數碼公民

在牙買加會議中，聯合國教科文組織推出 MIL Clicks Pact，建議年青人立約，承諾帶着批判思考和智慧上網，了解 MIL 可以促進性別平等、提升人權、指引大眾道德地分享資訊、建設可持續發展的社會。而最重要的，是鼓勵年青人當具責任心的智慧型國際數碼公民。

新科技改善人類生活，建設智慧城市。但也有很多負面影響，威脅人類福祉，將現代社會帶向「臨界時刻」。如何讓未來「全互聯網世界」免於陷入資訊混亂，相信 MIL 的倡議者還需要在全全球繼續努力。

## 李月蓮

香港浸會大學新聞系教授兼系主任

1.2018