



2017 電視節目欣賞指數第四階段調查結果概述

《2017 電視節目欣賞指數調查》第四季度調查的結果顯示，整體電視節目的平均欣賞指數較上一季下跌 0.71 分至 66.66，平均認知率則為 19.5%，逐步由第二季的歷史低位回升。是次欣賞指數排名最高二十位的非新聞財經報道節目之中，以認知率達到 5%或以上計，欣賞指數最高的五個節目分別是港台的《鏗鏘集》、奇妙的《煉狗術師》、港台的《警訊》、《醫生與你》及無綫的《2017 香港大事回顧》。至於新聞財經報道方面，以收看者計，有線新聞連續八次排榜首，now 新聞及無綫新聞繼續排第二至三位。



調查模式及節目範圍

《2017 電視節目欣賞指數調查》繼續沿用自 2009 年起開始採用的調查設計及執行方法，下文再詳述。現時調查的模式其實大致上仍然根據香港電台、電視廣播有限公司及亞洲電視有限公司在 1998 年達成的共識進行，及後有線電視及 ViuTV 分別於 1999 及 2016 年加入。根據這個共識，香港電台成立一個由電視台、學術界及廣告界代表組成的「電視節目欣賞指數調查顧問團」，現有十位成員，負責釐定欣賞指數調查的發展方向、問卷內容、調查方法和節目範圍等，以確保調查在公平及具公信力的調查準則下進行。而欣賞指數的具體調查工作則由香港大學民意研究計劃獨立進行，緊密的合作關係至今已踏入第二十個年頭(1998-2017)。自 1999 年開始，每年度的調查共分四個階段進行，即每隔三個月調查一次。調查以電話隨機抽樣訪問形式進行，而訪問對象為九歲或以上操粵語的香港居民，即一般香港電視觀眾。是次調查季度所涉及的節目範圍包括在 2017 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期間於無綫電視、奇妙電視、港台電視 31 及 ViuTV 播放的本地製作節目。

就調查節目名單方面，由於資源有限，電視節目欣賞指數調查皆以本地製作為主軸，而所有重播、配音、體育直播、外地製作本地包裝及帶宣傳性質的節目暫時未能涵蓋。由 2009 年開始，於每個季度的調查中，預留 80 個節目名額予經常性的本地製作節目，但不包括新聞財經報道節目，各電視台的名額平均分配，即各佔 20 個，並由電視台各自提名，而無綫電視的節目皆由顧問團的代表以此方法選出。按上述方法，是次調查名單所包括的非新聞財經報道節目總數為 80 個：香港電台、無綫電視、ViuTV 及奇妙電視各佔 20 個。與此同時，調查亦探討各電視台（無綫電視、有線電視及 now）新聞財經報道節目的整體評分，以探討本地觀眾對收費電視在此方面的欣賞程度。

2017 年第四階段的《電視節目欣賞指數調查》於 2018 年 1 月 2 至 9 日期間進行，透過電話成功訪問了 2,053 名 9 歲或以上操粵語的香港居民，實效回應比率為 62.7%，即十個合資格市民當中有六個願意接受訪問。為避免問卷過於冗長，調查同時採用了兩組分拆問卷同步進行，而每組問卷的目標樣本總數為 1,000 個以上。故此，以次樣本計，各個百分比的抽樣誤差少於 3.1 個百分比，而 80 個被評節目的欣賞指數的標準誤差則平均為 2.05 分。

第三階段結果

最新一季的調查結果顯示，被評分的 80 個非新聞財經報道節目所獲得的總平均欣賞指數為 66.66 分，較上一季下跌 0.71 分；而節目的平均認知率為 19.5%，逐步由第二季的歷史低位回升。以認知率 5% 或以上的非新聞財經報道節目計，本階段欣賞指數排名最高的 20 個節目順序為：

- 一. 鏗鏘集 (港台) *
- 二. 煉狗術師 (奇妙)
- 三. 警訊 (港台) *
- 四. 醫生與你 (港台)
- 五. 2017 香港大事回顧 (無綫)
- 六. 獅子山下 2017 (港台)
- 七. 2017 香港政情大事回顧 (港台)
- 八. 新聞透視 (無綫) *
- 九. 早晨·早晨 (港台)
- 十. 星期日檔案 (無綫) *
- 十一. 2017 香港大事回顧 (ViuTV)
- 十二. 設計日常 (港台)
- 十三. 2017 國際風雲大事回顧 (港台)
- 十四. 森美旅行團 (無綫)
- 十五. 2017 環球大事回顧 (ViuTV)
- 十六. 2017 兩岸大事回顧 (無綫)
- 十七. 頭條新聞 (港台) *
- 十八. Do 姐再 Shopping (無綫)
- 十九. 日本 72 小時 (ViuTV)
- 二十. 降魔的 (無綫)

** 同為 2017 年第三階段二十大節目之一，共 5 個

首 20 位非新聞財經報道節目的平均欣賞指數為 72.70 分，較上一季上升 0.67 分，而平均認知率則上升 2.3 個百分比至 33.3%。首 20 位中，香港電台製作的節目佔 9 個，而無

綫電視、ViuTV 及奇妙電視則分別佔其餘 7、3 及 1 個。「廿大」優質節目中，最獲觀眾欣賞是港台的《鏗鏘集》，第二至第五位則依次為奇妙的《煉狗術師》、港台的《警訊》、《醫生與你》及無綫的《2017 香港大事回顧》。

就個別電視台的整體表現而言，香港電台再次獲得最高的平均欣賞指數，得 70.15 分，無綫、ViuTV 及奇妙電視則分別得 66.72、66.70 和 63.08 分，而四個電視台中奇妙的平均欣賞指數錄得明顯跌幅。

至於新聞財經報道方面，以有收看者計算，有線新聞連續八次排榜首，整體評分為 69.28 分。now 新聞繼續排名第二，整體評分為 69.05 分。無綫新聞排名第三位，整體評分為 66.96 分。

| | 電視台 | 2016年 第三階段 | 2016年 第四階段 | 2017年 第一階段 | 2017年 第二階段 | 2017年 第三階段 | 2017年 第四階段 | 評分人數/ 收看電視 總人數 | 比較 上一階段 欣賞指數 |
|---|--------------|----------------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|--------------------|
| 1 | 有線電視 | 67.27 ^[1] | 68.54 ^[1] | 69.54 | 68.93 | 70.08 | 69.28 | 44.3% | -0.80 |
| 2 | now 寬頻 電視 | 66.78 ^[1] | 67.93 | 66.90 | 68.01 | 68.04 | 69.05 | 35.8% | +1.01 |
| 3 | 無綫電視 | 66.46 ^[1] | 65.08 ^[1] | 64.95 | 64.07 | 66.55 | 66.96 | 87.2% | +0.41 |

[1] 變化超過在95%置信水平的抽樣誤差，表示有關變化在統計學上表面成立。不過，數字變化在統計學上成立與否，並不同有關變化的實際用途和意義。

有關電視節目欣賞指數調查的結果及詳情，可瀏覽網上特備專頁：
<http://rthk.hk/special/tvai/2017/>。

李偉健

香港大學民意研究計劃研究經理

3.2018