

香港中文大學香港亞太研究所

電話調查研究室

市民對回歸十七週年
香港現況及前景評價

(與十六週年、十五週年、十四週年、十三週年、十二週年、十一週年、十週年、九週年、八週年、七週年、六週年、五週年及四週年調查比較)

二零一四年六月十六日至二十一日

此調查由香港電台電視部《鏗鏘集》委託進行
(版權屬香港電台電視部《鏗鏘集》，任何節錄或複印須經該台授權)

抽樣方法及調查概況

調查日期 : 二零一四年六月十六日至六月二十一日 (晚上六時至十時)

調查對象 : 十八歲或以上能操粵語或普通話的香港居民

調查方法 : 電話隨機抽樣訪問

抽樣方法 : 先從最新的香港住宅電話簿 (中、英文版) 中隨機抽出若干電話號碼; 為了使未刊載之住宅電話號碼也有機會被選中, 將已抽選的電話號碼最後的兩個數字刪去, 再配上由電腦產生的隨機數字; 當成功接觸住戶後, 再以隨機方法選取其中一名十八歲或以上家庭成員作為訪問對象。

成功訪問樣本數目 : **1,002**

調查執行結果

電話號碼總數 23,000

未能成功接觸 : 17,852

無效電話 9,956

非住宅 792

傳真、密碼 2,333

線路繁忙 687

沒有人接聽 4,084

成功接觸 : 5,148

沒有合適受訪者 360

一接聽即掛線 (未知有否合適受訪者) 2,654

未能在調查期成功接觸合適受訪者 44

受合適受訪者拒絕 1,088

成功訪問 1,002

成功回應率 : **47.0%** [$1,002 / (1,002 + 1,088 + 44)$]

抽樣誤差 : 以 **1,002** 這個成功樣本數對母體進行推論, 其樣本標準差為**0.0158**, 若將可信度(confidence level) 設於**95%**, 推論百分點比變項時的最大可能樣本誤差為正或負**3.10%** 以內。

調查結果（頻數及百分比分佈）

【為了調查資料更能反映香港人口分佈的真實情況，資料進行分析時都配以加權 (weighting) 處理。加權因子主要按香港政府統計處公布的2013年年底18歲或以上性別及年齡分佈為基礎，將調查中所得的有關分佈與人口統計的分佈作比例性調整，以便使調查的性別及年齡分佈接近2013年年底口的分佈。有關詳情參閱附件一。此外，由於加權進位的原因，經加權處理的樣本總數與未經加權處理樣本數會有少許出入。】

Q1 「大致嚟講，你滿唔滿意回歸以來嘅香港整體發展呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	387	38.6	38.6
2. 普通	418	41.7	41.7
3. 滿意	179	17.8	17.8
8. 唔知道／好難講	18	1.8	1.8
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q2 「你覺得回歸以來北京中央政府有冇落實『一國兩制』呢？係有落實、冇落實，定係一半半呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 冇落實【續問Q3】	235	23.5	23.5
2. 一半半【跳問Q4】	501	50.0	50.0
3. 有落實【跳問Q4】	218	21.8	21.8
8. 唔知道／好難講【跳問Q4】	47	4.7	4.7
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q3「如有落實，咁你覺得主要係喺邊方面有落實呢？」【可選多項，複選合計】【此題只問認為中央政府有落實『一國兩制』的受訪者】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
1. 冇港人治港、高度自治／北京干預／高度自治承諾沒有落實	102	43.4
2. 普選一直不予落實／打壓民主／政改冇公民提名	61	26.1
3. 良好制度遭破壞／法治受損	27	11.6
4. 未能解決中港矛盾／政策多遷就內地人	12	4.9
5. 不滿梁振英／他冇誠信／他用人不當	13	5.5
6. 人權／言論及新聞自由受威脅	29	12.3
7. 人口方面(包括太多大陸人來港)	6	2.6
8. 不滿國務院發表的白皮書	6	2.4
10. 未能解決中港矛盾／政策多遷就內地人	2	0.7
12. 政制發展／選舉制度	16	6.7
14. 民生／房屋／就業	2	0.8
15. 沒有根據基本法	2	0.8
16. 沒有聽民意	2	1.0
17. 沒有任命官員的自由	1	0.4
18. 政治方面／管治問題／政策落實方面	11	4.6
19. 香港太亂、太多人上街遊行／有太多爭論	2	0.9
20. 中央偏聽	1	0.5
88. 唔知道／好難講	21	8.8
總計	315	134.0

有效樣本 235 缺值樣本 767

註：由於可選多項，總計百分比超過100%。

Q4 「面對未來，你對香港會落實『港人治港、高度自治』嘅信心係增加咗、減少咗，定係冇變呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 增加咗	86	8.6	8.6
2. 冇變	329	32.8	32.8
3. 減少咗	541	54.0	54.0
8. 唔知道／好難講	46	4.6	4.6
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q5 「回歸以來，你對北京中央政府嘅印象係好咗、差咗定係冇變呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 差咗	347	34.7	34.7
2. 冇變	434	43.3	43.3
3. 好咗	193	19.3	19.3
8. 唔知道／好難講	27	2.7	2.7
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q6 「回歸以來，你覺得香港嘅言論自由係大咗、小咗，定係一樣呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 小咗	490	48.9	48.9
2. 一樣	279	27.8	27.8
3. 大咗	206	20.5	20.5
8. 唔知道／好難講	28	2.8	2.8
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q7 「你滿唔滿意過去一年香港嘅經濟狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	364	36.3	36.3
2. 普通	440	44.0	44.0
3. 滿意	186	18.6	18.6
8. 唔知道／好難講	12	1.2	1.2
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q8 「你滿唔滿意過去一年香港嘅法治狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	405	40.4	40.4
2. 普通	351	35.0	35.0
3. 滿意	210	20.9	20.9
8. 唔知道／好難講	36	3.6	3.6
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q9 「你滿唔滿意過去一年香港嘅人權狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	376	37.5	37.5
2. 普通	343	34.2	34.2
3. 滿意	250	25.0	25.0
8. 唔知道／好難講	33	3.3	3.3
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q10 「你滿唔滿意過去一年香港嘅民主發展呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	467	46.6	46.6
2. 普通	339	33.8	33.8
3. 滿意	158	15.8	15.8
8. 唔知道／好難講	37	3.7	3.7
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q11 「你滿唔滿意過去一年香港嘅廉潔狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	452	45.1	45.1
2. 普通	287	28.7	28.7
3. 滿意	226	22.5	22.5
8. 唔知道／好難講	37	3.6	3.6
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q12 「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅教育政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	577	57.6	57.6
2. 普通	250	25.0	25.0
3. 滿意	127	12.7	12.7
8. 唔知道／好難講	47	4.7	4.7
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q13 「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅房屋政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	523	52.2	52.2
2. 普通	281	28.1	28.1
3. 滿意	169	16.8	16.8
8. 唔知道／好難講	29	2.9	2.9
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q14 「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅社會福利政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	297	29.6	29.6
2. 普通	398	39.8	39.8
3. 滿意	292	29.2	29.2
8. 唔知道／好難講	14	1.4	1.4
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q15 「總體嚟講，你滿唔滿意過去一年特區政府嘅表現呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意【續答Q16】	464	46.3	46.3
2. 普通【跳答Q17】	356	35.6	35.6
3. 滿意【跳答Q17】	173	17.3	17.3
8. 唔知道／好難講【跳答Q17】	8	0.8	0.8
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

Q16 「請問你對政府最唔滿意嘅地方係咩呢？」【可選多項，複選合計】

【此題只問不滿意特區政府表現的受訪者】

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
1. 政制方面(包括政制改革／民主化太慢／假民主／欠認受性等)	170	36.5
2. 經濟方面(包括就業／加強香港競爭力等)	54	11.7
3. 教育方面(包括新高中等)	74	16.0
4. 醫療方面(包括醫療事故／醫療保險等)	19	4.0
5. 房屋方面(包括樓價／興建居屋等)	121	26.0
6. 社會福利方面(包括綜援／全民退休保障等)	48	10.4
7. 管治方面(包括施政混亂／無長遠的計劃／太重口號欠實事／施政欠透明)	97	20.9
8. 環保方面(包括污染／保育等)	9	2.0
9. 特首方面(不滿梁振英／冇誠信／用人不當／官員醜聞／管治團隊不合作)	39	8.4
10. 過份跟從中央政府指示／受中聯辦指揮／傾向中共／京權過大	15	3.3
11. 廉潔／貪污問題	7	1.5
12. 不聽民意／偏聽民意	10	2.2
13. 民生方面(包括物價太高／未能幫助草根／照顧弱勢社群／貧窮問題)	8	1.8
14. 人權及言論自由方面	23	5.0
15. 人口方面(包括太多大陸人來港／自由行)	7	1.6
16. 政策多遷就內地人，出賣香港人	2	0.4
17. 法治方面／法治被削弱	7	1.5
18. 不滿立法會拉布	2	0.4
19. 老人問題	1	0.2
20. 交通方面／處理港鐵問題／公共交通事業管制	9	2.0
21. 不滿國務院發表的白皮書	2	0.4
22. 社會發展太單一化	1	0.2
23. 處理電視發牌／電視發牌不公平	15	3.2
24. 官商勾結／地產商利潤太多／商人牟取暴利	4	0.8

	頻數	以有效樣本數 為基數之百分比
25. 治安方面／警力安排不足／太容忍示威滋事者	2	0.3
26. 基建	1	0.2
27. 不滿政府處理佔中	1	0.1
28. 不滿政府處理領匯	1	0.2
29. 不滿政府處理東北發展	2	0.3
30. 不滿政府有盈餘但沒有派錢	2	0.4
31. 不滿政府處理食水問題	1	0.2
88. 唔知道／好難講	25	5.4
總計	779	167.7

有效樣本 464 缺值樣本 538

註：由於可選多項，總計百分比超過100%。

Q17「總體嚟講，你滿唔滿意特首梁振英過去一年嘅表現呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	478	47.7	47.8
2. 普通	315	31.5	31.6
3. 滿意	178	17.7	17.8
8. 唔知道／好難講	29	2.9	2.9
9. 拒絕回答	2	0.2	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1000 缺值樣本 2

Q18 「當講到你嘅社會階層時，你覺得你自己係屬於以下邊一個社會階層呢？係上層、中上層、
中層、中下層，定係下層呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 下層	171	17.1	17.2
2. 中下層	374	37.3	37.5
3. 中層	358	35.8	36.0
4. 中上層	63	6.3	6.4
5. 上層	7	0.7	0.7
8. 唔知道／好難講	23	2.3	2.4
9. 拒絕回答	5	0.5	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 997 缺值樣本 5

SEX 受訪者性別

	頻數	百分比	有效百分比
1. 男	457	45.6	45.6
3. 女	545	54.4	54.4
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 0

AGE 「請問你今年幾多歲呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 18歲 – 19歲	28	2.8	2.8
2. 20歲 – 24歲	71	7.1	7.2
3. 25歲 – 29歲	93	9.3	9.4
4. 30歲 – 34歲	81	8.1	8.2
5. 35歲 - 39歲	90	8.9	9.1
6. 40歲 – 44歲	92	9.2	9.3
7. 45歲 – 49歲	96	9.6	9.7
8. 50歲 – 54歲	105	10.4	10.6
9. 55歲 – 59歲	93	9.3	9.4
10. 60歲 – 64歲	72	7.2	7.3
11. 65歲 – 69歲	49	4.9	5.0
12. 70歲或以上	118	11.7	11.9
99. 拒絕回答	14	1.4	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 988 缺值樣本 14

EDU 「請問你嘅教育程度去到邊呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 無受教育或幼稚園	24	2.4	2.4
2. 小學	86	8.6	8.6
3. 初中（中一至中三）	164	16.4	16.5
4. 高中（中四至中七／工業學院）	301	30.0	30.3
5. 大專或以上（包括師範／大專／ 理工／大學等）	419	41.8	42.2
9. 拒絕回答	8	0.8	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 994 缺值樣本 8

WORK 「請問你而家有冇無做嘢呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 冇：學生	52	5.1	5.2
2. 冇：主理家務	120	12.0	12.1
3. 冇：退休	196	19.5	19.7
4. 冇：失業／待業	44	4.4	4.4
5. 有工作	582	58.1	58.6
9. 拒絕回答	9	0.9	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 993 缺值樣本 9

INCOME 「請問你個人每個月嘅收入大約有幾多呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 四千以下	11	1.1	2.0
2. 四千至七千以下	17	1.7	3.2
3. 七千至一萬以下	52	5.2	9.6
4. 一萬至一萬四千以下	84	8.4	15.4
5. 一萬四千至一萬七千以下	87	8.7	16.0
6. 一萬七千至二萬以下	52	5.2	9.6
7. 二萬至二萬四千以下	50	5.0	9.2
8. 二萬四千至四萬以下	92	9.2	17.0
9. 四萬或以上	98	9.8	18.0
99. 拒絕回答／收入不穩定	39	3.9	缺值
0 不適用：冇收入／拒答工作狀況	420	41.9	缺值
總計	1002	100.0	100.0

有效樣本 543 缺值樣本 459

附錄一：有關調查資料加權的說明

為了調查資料更能反映香港人口分佈的真實情況，資料進行分析時都配以加權 (weighting) 處理。加權因子主要按香港政府統計處公布的2013年年底18歲或以上性別及年齡分佈為基礎，將調查中所得的有關分佈與人口統計的分佈作比例性調整，以便使調查的性別及年齡分佈接近2012年年底人口的分佈。有關資料表列如下：

年齡組	電話調查 (%)		2013年年底人口分佈 (%)		加權因子	
	男 (A)	女 (B)	男 (C)	女 (D)	男 (C÷A)	女 (D÷B)
18-19	2.22672065	2.93522267	1.45077052	1.36856019	0.65152785	0.46625430
20-24	3.44129555	3.34008097	3.55277581	3.62209040	1.03239485	1.08443191
25-29	2.93522267	2.22672065	3.59468696	5.83693339	1.22467266	2.62131372
30-34	1.92307692	4.75708502	3.76394352	4.47643304	1.95725063	0.94100337
35-39	2.73279352	3.44129555	3.69462893	5.36462699	1.35196051	1.55889749
40-44	5.06072874	7.59109312	3.86388549	5.47746470	0.76350377	0.72156468
45-49	3.94736842	5.97165992	4.27977304	5.40976207	1.08420917	0.90590592
50-54	4.85829960	7.59109312	5.02450190	5.57095880	1.03420997	0.73388097
55-59	4.55465587	4.45344130	4.66180927	4.78431878	1.02352612	1.07429703
60-64	4.14979757	4.75708502	3.61564253	3.67206138	0.87128166	0.77191418
65-69	4.45344130	2.93522267	2.51466890	2.49371333	0.56465747	0.84958234
70或以上	4.75708502	4.95951417	5.38558256	6.52040751	1.13211821	1.31472707
拒答*	--	--	--	--	1.00804129	0.99340999

* 為了減少缺值個案，拒答年齡的受訪者其加權因子依整體人口統計分佈的性別比例加權。

調查結果（頻數及百分比分佈）

註：此調查為同類調查的第十四次。首次為四週年調查，於2001年6月11日至13日進行，共訪問了1,051人；五週年調查於2002年5月26日至30日進行，共訪問了1,009人；六週年調查於2003年6月27日至30日進行，共訪問了1,013人；七週年調查於2004年6月23日至25日進行，共訪問了1,011人；八週年調查於2005年6月21日至24日進行，共訪問了1,004人；九週年調查於2006年6月16日至21日進行，共訪問了1,003人；十週年調查於2007年5月17日至22日進行，共訪問了1,003人；十一週年調查於2008年7月8日至11日進行，共訪問了1,003人；十二週年調查於2009年6月24日至29日進行，共訪問了1,002人；十三週年調查於2010年6月24日至27日進行，共訪問了1,001人；十四週年調查於2011年6月15日至20日進行，共訪問了1,007人；十五週年調查於2012年5月25日至6月2日進行，共訪問了1,009人；十六週年調查於2013年6月8日至13日進行，共訪問了1,008人；而最新一次的十七週年調查於2014年6月16日至21日進行，共訪問了1,002人。

【為了調查資料更能反映香港人口分佈的真實情況，每次調查的資料在進行分析時都配以加權（weighting）處理。加權因子主要按當時香港政府統計處公布的18歲或以上性別及年齡分佈為基礎，將調查中所得的有關分佈與人口統計的分佈作比例性調整，由於加權進位的原因，經加權處理的樣本總數與未經加權處理樣本數會有少許出入。】

表一：對回歸以來香港整體發展的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	38.6	41.7	17.8	1.8	(1002)
2013年(16週年)	34.3	47.2	16.5	1.9	(1008)
2012年(15週年)	30.8	51.6	16.6	1.0	(1009)
2011年(14週年)	28.8	45.8	24.1	1.3	(1007)
2010年(13週年)	23.2	46.8	28.3	1.6	(1001)
2009年(12週年)	19.7	47.7	31.6	1.0	(1002)
2008年(11週年)	18.6	49.8	30.9	0.7	(1003)
2007年(10週年)	13.3	47.1	37.8	1.8	(1003)
2006年(9週年)	14.8	56.1	27.9	1.2	(1003)
2005年(8週年)	31.3	44.4	22.1	2.2	(1004)
2004年(7週年)	47.6	36.5	14.6	1.3	(1011)
2003年(6週年)	58.6	29.7	10.3	1.5	(1013)
2002年(5週年)	47.0	39.5	12.5	0.9	(1009)
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表二：對回歸以來北京中央政府有否落實『一國兩制』的態度（%）

	沒有	一半半	有	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	23.5	50.0	21.8	4.7	(1002)
2013年(16週年)	22.4	50.4	23.3	3.9	(1008)
2012年(15週年)	17.4	48.5	30.8	3.3	(1009)
2011年(14週年)	14.8	45.9	34.6	4.7	(1007)
2010年(13週年)	19.4	41.0	35.0	4.6	(1001)
2009年(12週年)	9.6	45.3	41.4	3.6	(1002)
2008年(11週年)	10.1	39.8	46.5	3.6	(1003)
2007年(10週年)	8.4	38.2	50.3	3.1	(1003)
2006年(9週年)	13.7	40.6	42.6	3.1	(1003)
2005年(8週年)	17.9	33.7	43.0	5.5	(1004)
2004年(7週年)	22.0	34.5	39.0	4.5	(1009)
2003年(6週年)	19.5	26.6	46.5	7.4	(1012)
2002年(5週年)	14.2	20.7	58.3	6.7	(1009)
2001年(4週年)	25.5	—	66.8	7.8	(1050)

表三：對香港會落實『港人治港、高度自治』的信心（%）

	增加了	沒有改變	減少了	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	8.6	32.8	54.0	4.6	(1002)
2013年(16週年)	9.0	40.0	48.0	3.1	(1008)
2012年(15週年)	—	—	—	—	—
2011年(14週年)	—	—	—	—	—
2010年(13週年)	—	—	—	—	—
2009年(12週年)	—	—	—	—	—
2008年(11週年)	—	—	—	—	—
2007年(10週年)	—	—	—	—	—
2006年(9週年)	—	—	—	—	—
2005年(8週年)	—	—	—	—	—
2004年(7週年)	—	—	—	—	—
2003年(6週年)	—	—	—	—	—
2002年(5週年)	—	—	—	—	—
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表四：對回歸以來北京中央政府的印象（%）

	差了	沒有改變	好了	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	34.7	43.3	19.3	2.7	(1002)
2013年(16週年)	28.9	46.6	22.6	1.9	(1008)
2012年(15週年)	15.1	44.8	36.6	3.5	(1009)
2011年(14週年)	12.4	43.2	41.2	3.1	(1007)
2010年(13週年)	11.8	37.6	48.4	2.2	(1001)
2009年(12週年)	6.0	35.2	56.5	2.3	(1002)
2008年(11週年)	4.6	27.2	66.2	2.0	(1003)
2007年(10週年)	4.3	34.9	58.2	2.6	(1003)
2006年(9週年)	—	—	—	—	—
2005年(8週年)	—	—	—	—	—
2004年(7週年)	—	—	—	—	—
2003年(6週年)	—	—	—	—	—
2002年(5週年)	—	—	—	—	—
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表五：對回歸以來香港言論的自由度（%）

	小了	一樣	大了	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	48.9	27.8	20.5	2.8	(1002)
2013年(16週年)	43.3	36.6	18.7	1.4	(1008)
2012年(15週年)	38.5	40.0	18.8	2.6	(1009)
2011年(14週年)	33.9	45.4	19.0	1.7	(1007)
2010年(13週年)	28.9	47.9	20.9	2.4	(1001)
2009年(12週年)	31.4	51.2	15.0	2.5	(1002)
2008年(11週年)	31.8	50.6	15.0	2.6	(1003)
2007年(10週年)	26.0	53.7	17.4	2.9	(1003)
2006年(9週年)	34.4	47.5	15.9	2.2	(1003)
2005年(8週年)	33.4	45.4	18.4	2.8	(1004)
2004年(7週年)	44.2	36.2	18.0	1.6	(1011)
2003年(6週年)	—	—	—	—	—
2002年(5週年)	—	—	—	—	—
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表六：對過去一年香港經濟狀況的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	36.3	44.0	18.6	1.2	(1002)
2013年(16週年)	40.3	44.1	14.4	1.3	(1008)
2012年(15週年)	42.1	42.2	14.5	1.2	(1009)
2011年(14週年)	41.5	35.2	22.2	1.1	(1007)
2010年(13週年)	36.3	40.2	21.0	2.5	(1000)
2009年(12週年)	42.6	42.2	14.0	1.2	(1002)
2008年(11週年)	36.9	39.0	23.3	0.7	(1001)
2007年(10週年)	15.7	35.3	47.3	1.7	(1003)
2006年(9週年)	—	—	—	—	—
2005年(8週年)	—	—	—	—	—
2004年(7週年)	—	—	—	—	—
2003年(6週年)	—	—	—	—	—
2002年(5週年)	—	—	—	—	—
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表七：對過去一年香港法治狀況的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	40.4	35.0	20.9	3.6	(1002)
2013年(16週年)	36.5	37.7	23.0	2.9	(1008)
2012年(15週年)	32.3	39.4	26.3	1.9	(1009)
2011年(14週年)	26.6	37.2	33.2	2.9	(1007)
2010年(13週年)	21.5	32.9	40.3	5.3	(1000)
2009年(12週年)	20.1	33.2	43.3	3.4	(1002)
2008年(11週年)	16.7	37.8	41.4	4.1	(1001)
2007年(10週年)	9.9	36.7	51.4	1.9	(1003)
2006年(9週年)	11.0	38.1	48.7	2.2	(1003)
2005年(8週年)	18.7	37.3	40.9	3.1	(1003)
2004年(7週年)	30.6	40.6	26.7	2.1	(1009)
2003年(6週年)	34.4	37.0	24.5	4.1	(1013)
2002年(5週年)	36.1	34.6	27.4	2.0	(1008)
2001年(4週年)	29.0	—	66.0	5.1	(1051)

表八：對過去一年香港人權狀況的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	37.5	34.2	25.0	3.3	(1002)
2013年(16週年)	33.6	34.8	29.9	1.7	(1008)
2012年(15週年)	26.9	39.5	30.5	3.0	(1009)
2011年(14週年)	24.0	35.1	36.8	4.1	(1007)
2010年(13週年)	24.0	32.0	39.2	4.9	(1001)
2009年(12週年)	17.9	37.1	43.0	1.9	(1002)
2008年(11週年)	18.3	36.6	42.0	3.1	(1000)
2007年(10週年)	10.7	41.5	43.6	4.2	(1003)
2006年(9週年)	10.7	39.5	47.4	2.4	(1003)
2005年(8週年)	17.9	34.9	42.3	4.9	(1003)
2004年(7週年)	27.6	36.7	32.8	3.0	(1011)
2003年(6週年)	26.4	37.3	32.5	3.9	(1012)
2002年(5週年)	30.4	27.4	37.6	4.5	(1007)
2001年(4週年)	26.2	—	67.0	6.8	(1051)

表九：對過去一年香港民主發展的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	46.6	33.8	15.8	3.7	(1002)
2013年(16週年)	41.0	37.4	18.2	3.5	(1007)
2012年(15週年)	35.1	37.6	23.2	4.0	(1009)
2011年(14週年)	32.0	38.8	24.4	4.7	(1007)
2010年(13週年)	33.9	32.6	26.8	6.7	(1000)
2009年(12週年)	28.7	36.9	30.3	4.0	(1002)
2008年(11週年)	23.7	41.7	29.6	5.0	(1000)
2007年(10週年)	22.7	42.4	30.3	4.7	(1003)
2006年(9週年)	23.6	44.6	28.6	3.2	(1003)
2005年(8週年)	28.4	36.3	30.3	5.0	(999)
2004年(7週年)	38.1	34.4	22.5	5.0	(1010)
2003年(6週年)	37.5	31.7	25.9	4.9	(1012)
2002年(5週年)	35.3	26.8	31.3	6.5	(1002)
2001年(4週年)	31.2	—	62.4	6.4	(1049)

表十：對過去一年香港廉潔狀況的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	45.1	28.7	22.5	3.6	(1002)
2013年(16週年)	47.5	32.1	17.8	2.6	(1008)
2012年(15週年)	34.8	31.5	30.2	3.4	(1009)
2011年(14週年)	10.8	29.0	55.8	4.4	(1007)
2010年(13週年)	9.3	24.3	59.8	6.6	(1001)
2009年(12週年)	9.7	28.1	58.8	3.5	(1002)
2008年(11週年)	8.4	29.4	57.1	5.1	(1000)
2007年(10週年)	7.7	25.3	61.4	5.7	(1003)
2006年(9週年)	7.8	29.3	59.4	3.4	(1003)
2005年(8週年)	10.0	27.2	57.6	5.2	(1002)
2004年(7週年)	16.2	28.9	50.7	4.1	(1011)
2003年(6週年)	16.3	31.7	46.4	5.6	(1011)
2002年(5週年)	26.8	22.8	46.7	3.7	(1005)
2001年(4週年)	—	—	—	—	—

表十一：對過去一年香港特區政府教育政策表現的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	57.6	25.0	12.7	4.7	(1002)
2013年(16週年)	56.2	27.3	12.2	4.2	(1007)
2012年(15週年)	53.3	27.0	14.0	5.7	(1009)
2011年(14週年)	51.9	27.9	15.4	4.8	(1007)
2010年(13週年)	49.5	31.1	13.4	6.0	(1001)
2009年(12週年)	55.8	25.9	15.0	3.3	(1002)
2008年(11週年)	44.4	31.8	17.8	6.0	(999)
2007年(10週年)	52.1	27.3	15.9	4.6	(1003)
2006年(9週年)	54.0	28.9	12.2	4.9	(1003)
2005年(8週年)	58.3	21.4	13.6	6.8	(997)
2004年(7週年)	64.7	18.9	11.8	4.7	(1010)
2003年(6週年)	57.5	21.6	14.4	6.5	(1010)
2002年(5週年)	58.2	15.6	19.6	6.6	(1001)
2001年(4週年)	63.4	—	30.6	6.0	(1043)

表十二：對過去一年香港特區政府房屋政策表現的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	52.2	28.1	16.8	2.9	(1002)
2013年(16週年)	53.6	29.4	15.2	1.8	(1007)
2012年(15週年)	63.2	24.6	10.2	2.0	(1009)
2011年(14週年)	61.5	24.2	11.4	2.9	(1007)
2010年(13週年)	51.8	29.2	15.1	3.9	(1001)
2009年(12週年)	29.8	37.3	26.9	6.0	(1002)
2008年(11週年)	28.2	41.8	23.1	6.8	(1000)
2007年(10週年)	25.4	39.4	27.0	8.2	(1002)
2006年(9週年)	30.0	43.3	20.2	6.4	(1003)
2005年(8週年)	41.3	32.1	21.0	5.7	(995)
2004年(7週年)	52.3	25.6	16.4	5.7	(1011)
2003年(6週年)	59.9	19.5	13.8	6.7	(1008)
2002年(5週年)	59.3	15.6	19.7	5.4	(1001)
2001年(4週年)	52.6	—	40.3	7.1	(1047)

表十三：對過去一年香港特區政府社會福利政策的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	29.6	39.8	29.2	1.4	(1002)
2013年(16週年)	28.0	37.2	32.8	2.0	(1008)
2012年(15週年)	32.2	41.3	24.0	2.5	(1009)
2011年(14週年)	35.7	35.4	26.6	2.3	(1007)
2010年(13週年)	33.2	37.9	25.2	3.8	(999)
2009年(12週年)	31.5	33.3	32.2	3.0	(1002)
2008年(11週年)	35.3	38.1	22.6	4.0	(1001)
2007年(10週年)	28.7	37.2	28.9	5.3	(1001)
2006年(9週年)	29.0	40.9	25.7	4.4	(1002)
2005年(8週年)	44.3	28.6	23.0	4.1	(995)
2004年(7週年)	40.1	28.7	26.3	4.8	(1010)
2003年(6週年)	39.9	27.5	27.7	4.8	(1008)
2002年(5週年)	41.0	24.6	29.7	4.7	(1000)
2001年(4週年)	43.4	—	49.8	6.8	(1044)

表十四：對過去一年特區政府表現的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	46.3	35.6	17.3	0.8	(1002)
2013年(16週年)	44.9	40.0	14.2	0.8	(1008)
2012年(15週年)	45.8	39.5	13.7	1.1	(1009)
2011年(14週年)	43.2	40.8	15.2	0.9	(1007)
2010年(13週年)	37.0	40.3	20.2	2.4	(1001)
2009年(12週年)	28.9	48.3	21.8	1.0	(1002)
2008年(11週年)	25.4	49.2	24.0	1.4	(1003)
2007年(10週年)	10.6	46.4	41.4	1.7	(1003)
2006年(9週年)	13.0	47.3	38.7	1.0	(1003)
2005年(8週年)	27.2	44.0	26.8	2.0	(1004)
2004年(7週年)	49.3	38.6	10.7	1.4	(1009)
2003年(6週年)	57.6	30.1	10.8	1.5	(1012)
2002年(5週年)	48.1	35.5	15.1	1.3	(1006)
2001年(4週年)	53.6	—	41.8	4.7	(1047)

表十五：對特首梁振英過去一年表現的滿意度（%）

	不滿意	普通	滿意	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	47.8	31.6	17.8	2.9	(1000)
2013年(16週年)	45.0	36.6	16.9	1.5	(1008)
2012年(15週年)	—	—	—	—	—
2011年(14週年)	—	—	—	—	—
2010年(13週年)	—	—	—	—	—
2009年(12週年)	—	—	—	—	—
2008年(11週年)	—	—	—	—	—
2007年(10週年)	—	—	—	—	—
2006年(9週年)					
2005年(8週年)					
2004年(7週年)					
2003年(6週年)					
2002年(5週年)					
2001年(4週年)					

表十六：對自己所屬的社會階層認同度（%）

	下層	中下層	中層	中上層	上層	不知／難說	(樣本數)
2014年(17週年)	17.2	37.5	36.0	6.4	0.7	2.4	(997)
2013年(16週年)	15.3	39.0	36.7	6.5	0.4	2.1	(1006)
2012年(15週年)	17.8	37.4	35.3	6.3	1.2	2.0	(1006)
2011年(14週年)	18.5	36.1	37.1	5.8	0.4	2.2	(1007)
2010年(13週年)	14.6	35.9	40.7	6.7	0.5	1.5	(996)
2009年(12週年)	15.7	34.0	40.2	7.2	0.6	2.4	(1001)
2008年(11週年)	16.3	34.7	41.1	5.0	0.7	2.1	(999)
2007年(10週年)	16.0	36.2	39.0	6.7	0.4	1.8	(1001)
2006年(9週年)	14.4	33.9	41.7	6.8	0.3	2.9	(1002)
2005年(8週年)	15.8	36.9	37.7	7.3	0.5	1.9	(993)
2004年(7週年)	18.3	34.6	38.3	5.6	0.4	2.8	(1007)
2003年(6週年)	19.7	35.6	37.7	4.9	0.3	1.9	(1008)
2002年(5週年)	18.5	32.1	35.6	7.7	0.5	5.7	(995)
2001年(4週年)	—	—	—	—	—	—	—

AGE 受訪者年齡 (%)

	18歲- 19歲	20歲- 24歲	25歲- 29歲	30歲- 34歲	35歲- 39歲	40歲- 44歲	45歲- 49歲	50歲- 54歲	55歲- 59歲	60歲- 64歲	65歲或 以上	(樣本數)
2014年(17週年)	2.8	7.2	9.4	8.2	9.1	9.3	9.7	10.6	9.4	7.3	16.9	(988)
2013年(16週年)	2.8	7.4	8.5	9.3	9.2	9.5	10.2	10.6	9.1	7.1	16.4	(994)
2012年(15週年)	2.8	7.4	8.8	9.2	9.4	9.5	10.7	10.5	8.7	6.9	16.0	(1002)
2011年(14週年)	3.0	7.7	9.1	9.1	9.6	9.8	11.2	10.6	8.3	6.3	15.3	(995)
2010年(13週年)	3.0	7.6	9.1	9.1	9.7	10.0	11.4	10.5	8.2	6.0	15.4	(989)
2009年(12週年)	3.1	7.8	9.1	9.3	9.8	10.5	11.5	10.3	8.0	5.4	15.2	(996)
2008年(11週年)	3.2	8.1	9.0	9.6	10.0	11.4	11.5	9.7	7.7	4.7	15.1	(996)
2007年(10週年)	3.1	8.1	8.9	9.7	10.1	11.7	11.5	9.6	7.6	4.5	15.2	(992)
2006年(9週年)	3.1	8.0	8.4	10.1	10.9	12.5	11.7	9.2	7.0	4.2	14.9	(993)
2005年(8週年)	3.2	8.1	8.3	10.1	11.0	12.6	11.3	8.9	6.7	5.0	14.9	(986)
2004年(7週年)	3.3	8.1	9.0	10.7	11.8	12.9	11.0	8.7	5.8	4.2	14.5	(998)
2003年(6週年)	3.3	8.1	9.1	10.8	12.1	12.8	10.8	8.6	5.5	4.3	14.5	(999)
2002年(5週年)	3.5	8.7	9.8	10.9	12.8	12.7	10.0	8.1	4.7	4.7	14.1	(1000)
2001年(4週年)	5.1	8.4	9.9	11.7	13.2	12.2	9.7	7.1	5.0	4.7	13.0	(1040)

EDU 受訪者教育程度 (%)

	無受教育或 幼稚園	小學	初中	高中	大專或以上	樣本數
2014年(17週年)	2.4	8.6	16.5	30.3	42.2	(994)
2013年(16週年)	2.4	8.7	15.1	32.3	41.6	(1005)
2012年(15週年)	2.0	11.7	16.4	34.2	35.7	(999)
2011年(14週年)	2.9	10.1	16.7	35.1	35.1	(1001)
2010年(13週年)	4.0	10.0	15.5	33.1	37.4	(994)
2009年(12週年)	2.3	12.4	14.8	32.9	37.6	(997)
2008年(11週年)	3.2	10.8	17.9	34.0	34.0	(995)
2007年(10週年)	5.7	10.3	14.3	38.7	31.0	(998)
2006年(9週年)	2.0	10.5	17.2	37.1	33.2	(998)
2005年(8週年)	3.6	10.6	18.7	36.1	30.9	(989)
2004年(7週年)	2.9	13.1	16.8	40.1	27.2	(999)
2003年(6週年)	3.8	13.3	19.3	39.7	23.9	(997)
2002年(5週年)	5.0	13.9	20.6	36.6	23.9	(993)
2001年(4週年)	5.4	14.9	22.1	36.3	21.3	(1045)

WORK 受訪者工作狀況 (%)

	冇： 學生	冇： 主理家務	冇： 退休	冇： 失業/待業	有工作	(樣本數)
2014年(17週年)	5.2	12.1	19.7	4.4	58.6	(993)
2013年(16週年)	7.4	13.4	19.4	4.2	55.6	(1002)
2012年(15週年)	5.0	16.0	19.4	4.4	55.2	(999)
2011年(14週年)	5.9	13.4	20.3	5.4	55.0	(1002)
2010年(13週年)	6.8	12.3	19.8	5.5	55.6	(996)
2009年(12週年)	6.8	12.0	18.9	6.3	56.0	(998)
2008年(11週年)	6.4	12.3	19.5	4.8	57.0	(997)
2007年(10週年)	6.8	15.2	18.4	4.6	55.0	(995)
2006年(9週年)	6.8	13.8	17.8	6.4	55.2	(999)
2005年(8週年)	6.8	13.4	18.9	6.9	54.0	(992)
2004年(7週年)	6.0	16.4	16.1	7.3	54.2	(998)
2003年(6週年)	5.9	16.0	16.8	8.7	52.6	(997)
2002年(5週年)	5.6	14.5	16.1	8.7	55.2	(1001)
2001年(4週年)	5.0	15.3	14.6	7.9	57.1	(1046)

INCOME 受訪者個人月收入 (%) 【只問在職人士】

	四千以下	四千至 七千以下	七千至 一萬以下	一萬至 一萬四千 以下	一萬四千 至一萬 七千以下	一萬七千 至二萬 以下	二萬至 二萬四千 以下	二萬四千 至四萬 以下	四萬或 以上	(樣本 數)
2014年(17週年)	2.0	3.2	9.6	15.4	16.0	9.6	9.2	17.0	18.0	(543)
2013年(16週年)	2.3	2.6	9.3	20.3	13.4	7.0	10.9	15.0	19.2	(521)
2012年(15週年)	3.8	8.9	10.4	15.1	15.3	6.8	10.3	15.7	13.7	(525)
2011年(14週年)	1.9	6.5	14.8	22.9	10.5	7.2	8.9	13.7	13.6	(507)
2010年(13週年)	1.6	6.8	14.0	20.6	9.1	6.0	10.7	16.2	15.0	(519)
2009年(12週年)	3.0	6.4	13.6	19.5	9.8	8.9	11.8	13.5	13.6	(532)
2008年(11週年)	2.3	8.4	15.6	18.0	11.2	7.0	12.4	12.6	12.5	(529)
2007年(10週年)	3.3	11.3	18.7	17.0	9.7	6.6	12.3	11.9	9.2	(524)
2006年(9週年)	3.9	7.1	14.3	21.7	9.8	9.4	8.5	14.2	11.0	(513)
2005年(8週年)	1.3	9.4	16.1	20.2	11.3	6.2	12.2	13.2	10.2	(487)
2004年(7週年)	2.7	8.8	18.3	21.2	9.9	7.6	13.3	10.1	8.2	(510)
2003年(6週年)	4.8	8.5	19.4	23.0	9.5	6.3	9.4	9.6	9.6	(487)
2002年(5週年)	2.2	8.3	17.9	22.6	10.5	5.9	9.2	12.8	10.8	(524)
2001年(4週年)	3.2	7.8	14.2	23.5	10.9	4.4	11.7	16.0	8.2	(549)

SEX 受訪者性別 (%)

	男	女	(樣本數)
2014年(17週年)	45.6	54.4	(1002)
2013年(16週年)	45.4	54.6	(1008)
2012年(15週年)	45.6	54.4	(1009)
2011年(14週年)	45.6	54.4	(1007)
2010年(13週年)	46.1	53.9	(1001)
2009年(12週年)	46.3	53.7	(1002)
2008年(11週年)	46.7	53.3	(1003)
2007年(10週年)	46.8	53.2	(1003)
2006年(9週年)	47.1	52.9	(1003)
2005年(8週年)	47.1	52.9	(1004)
2004年(7週年)	47.5	52.5	(1011)
2003年(6週年)	47.8	52.2	(1013)
2002年(5週年)	48.1	51.9	(1009)
2001年(4週年)	47.9	52.1	(1051)