

香港中文大學香港亞太研究所
電話調查研究室

市民對回歸二十週年
香港現況及前景評價

二零一七年六月二日至六月八日

此調查由香港電台電視部《鏗鏘集》委託進行

(版權屬香港電台電視部《鏗鏘集》，任何節錄或複印須經該台授權)

抽樣方法及調查概況

調查日期	: 2017年6月2日至6月8日（晚上6時15分至10時15分）
調查對象	: 18歲或以上能操粵語或普通話的香港居民
調查方法	: 電話隨機抽樣訪問
抽樣方法	: 先從最新的香港住宅電話簿（中、英文版）中隨機抽出若干電話號碼；為了使未刊載之住宅電話號碼也有機會被選中，將已抽選的電話號碼最後的兩個數字刪去，再配上由電腦產生的隨機數字；當成功接觸住戶後，再以隨機方法選取其中一名18歲或以上家庭成員作為訪問對象。
成功訪問樣本數目	: 1,005
調查執行結果	
電話號碼總數	30,000
未能成功接觸：	25,910
無效電話	17,489
非住宅	949
傳真、密碼	1,437
線路繁忙	1,680
沒有人接聽	4,355
成功接觸：	4,090
沒有合適受訪者	190
一接聽即掛線（未知有否合適受訪者）	1,531
未能在調查期成功接觸合適受訪者	176
受合適受訪者拒絕	1,188
成功訪問	1,005
成功回應率	: 42.4% [1,005 / (1,005 + 1,188 + 176)]
抽樣誤差	: 以 1,005 這個成功樣本數對母體進行推論，其樣本標準差為 0.0158，若將可信度(confidence level) 設於95%，推論百分比變項時的最大可能樣本誤差為正或負3.09個百分點以內。

調查結果（頻數及百分比分佈）

【為了調查資料更能反映香港人口分佈的真實情況，資料進行分析時都配以加權 (weighting) 處理。加權因子主要按香港政府統計處公布的2016年年底18歲或以上性別及年齡分佈為基礎，將調查中所得的有關分佈與人口統計的分佈作比例性調整，以便使調查的性別及年齡分佈接近2016年年底人口的分佈。有關詳情參閱附件一。此外，由於加權進位的原因，經加權處理的樣本總數與未經加權處理樣本數會有少許出入。】

Q1 「大致嚟講，你滿唔滿意回歸以來嘅香港整體發展呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	338	33.7	33.7
2. 普通	463	46.1	46.1
3. 滿意	186	18.5	18.5
8. 唔知道／好難講	18	1.7	1.7
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q2 「你覺得回歸以來北京中央政府有冇落實『一國兩制』呢？係有落實、冇落實，定係一半半呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 冇落實	234	23.3	23.3
2. 一半半	505	50.2	50.2
3. 有落實	227	22.6	22.6
8. 唔知道／好難講	39	3.9	3.9
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q3 「面對未來，你對香港會落實『港人治港、高度自治』嘅信心係增加咗、減少咗，定係冇變呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 增加咗	99	9.9	9.9
2. 冇變	381	38.0	38.0
3. 減少咗	471	46.9	46.9
8. 唔知道／好難講	53	5.3	5.3
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q4 「回歸以來，你對北京中央政府嘅印象係好咗、差咗定係冇變呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 差咗	380	37.8	37.8
2. 冇變	413	41.1	41.1
3. 好咗	172	17.1	17.1
8. 唔知道／好難講	39	3.9	3.9
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q5 「回歸以來，你覺得香港嘅言論自由係大咗、小咗，定係一樣呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 小咗	478	47.6	47.6
2. 一樣	369	36.7	36.7
3. 大咗	127	12.6	12.6
8. 唔知道／好難講	31	3.1	3.1
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q6 「你滿唔滿意過去一年香港嘅經濟狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	313	31.1	31.1
2. 普通	427	42.5	42.5
3. 滿意	235	23.4	23.4
8. 唔知道／好難講	30	3.0	3.0
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q7 「你滿唔滿意過去一年香港嘅法治狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	369	36.7	36.7
2. 普通	379	37.7	37.7
3. 滿意	217	21.6	21.6
8. 唔知道／好難講	40	4.0	4.0
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q8 「你滿唔滿意過去一年香港嘅人權狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	322	32.1	32.1
2. 普通	414	41.2	41.2
3. 滿意	221	22.0	22.0
8. 唔知道／好難講	47	4.7	4.7
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q9 「你滿唔滿意過去一年香港嘅民主發展呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	455	45.3	45.3
2. 普通	347	34.5	34.5
3. 滿意	141	14.1	14.1
8. 唔知道／好難講	61	6.1	6.1
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q10 「你滿唔滿意過去一年香港嘅廉潔狀況呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	287	28.6	28.6
2. 普通	382	38.0	38.0
3. 滿意	304	30.3	30.3
8. 唔知道／好難講	32	3.2	3.2
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q11 「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅教育政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	534	53.1	53.1
2. 普通	303	30.2	30.2
3. 滿意	119	11.8	11.8
8. 唔知道／好難講	49	4.9	4.9
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q12「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅房屋政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	540	53.8	53.8
2. 普通	289	28.8	28.8
3. 滿意	142	14.1	14.1
8. 唔知道／好難講	33	3.3	3.3
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q13「你滿唔滿意過去一年特區政府嘅社會福利政策呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	232	23.1	23.1
2. 普通	458	45.6	45.7
3. 滿意	279	27.8	27.9
8. 唔知道／好難講	34	3.3	3.3
9. 拒絕回答	2	0.2	缺值
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1003 缺值樣本 2

Q14「總體嚟講，你滿唔滿意過去一年特區政府嘅表現呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	425	42.3	42.3
2. 普通	396	39.4	39.4
3. 滿意	172	17.1	17.1
8. 唔知道／好難講	12	1.2	1.2
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q15「總體嚟講，你滿唔滿意特首梁振英過去一年嘅表現呢？係唔滿意、普通，定係滿意呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 唔滿意	551	54.8	54.8
2. 普通	299	29.8	29.8
3. 滿意	132	13.2	13.2
8. 唔知道／好難講	23	2.3	2.3
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

Q16「林鄭月娥已當選為新一任特首，你覺得新政府嘅施政較現屆政府將會好咗、差咗，定係一樣呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 會差咗	80	7.9	8.0
2. 一樣	451	44.9	44.9
3. 會好咗	354	35.3	35.3
8. 唔知道／好難講	119	11.8	11.8
9. 拒絕回答	1	0.1	缺值
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1004 缺值樣本 1

Q17「展望未來十年，你覺得香港嘅整體發展將會係好咗、差咗，定係同依家一樣呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 會差咗	301	30.0	30.1
2. 同依家一樣	351	34.9	35.1
3. 會好咗	201	20.0	20.0
8. 唔知道／好難講	149	14.8	14.9
9. 拒絕回答	3	0.3	缺值
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1002 缺值樣本 3

SEX 受訪者性別

	頻數	百分比	有效百分比
1. 男	453	45.0	45.0
3. 女	552	55.0	55.0
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

AGE 「請問你今年幾多歲呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 18歲 – 19歲	24	2.4	2.4
2. 20歲 – 24歲	69	6.9	6.9
3. 25歲 – 29歲	80	8.0	8.0
4. 30歲 – 34歲	91	9.1	9.1
5. 35歲 - 39歲	91	9.1	9.1
6. 40歲 – 44歲	91	9.0	9.0
7. 45歲 – 49歲	90	9.0	9.0
8. 50歲 – 54歲	101	10.1	10.1
9. 55歲 – 59歲	98	9.8	9.8
10. 60歲 – 64歲	81	8.0	8.0
11. 65歲 – 69歲	64	6.3	6.3
12. 70歲或以上	125	12.4	12.4
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 1005 缺值樣本 0

EDU 「請問你嘅教育程度去到邊呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 無受教育或幼稚園	49	4.8	4.9
2. 小學	107	10.6	10.7
3. 初中（中一至中三）	130	13.0	13.1
4. 高中（中四至中七／工業學院）	316	31.5	31.7
5. 大專或以上（包括師範／大專／理工／大學等）	395	39.3	39.6
9. 拒絕回答	8	0.8	缺值
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 997 缺值樣本 8

WORK 「請問你而家有冇無做嘢呢？」

	頻數	百分比	有效百分比
1. 冇：學生	60	6.0	6.0
2. 冇：主理家務	120	11.9	12.0
3. 冇：退休	215	21.4	21.6
4. 冇：失業／待業	67	6.7	6.7
5. 有工作	537	53.4	53.7
9. 拒絕回答	6	0.6	缺值
總計	1005	100.0	100.0

有效樣本 999 缺值樣本 6

附錄一：有關調查資料加權的說明

為了調查資料更能反映香港人口分佈的真實情況，資料進行分析時都配以加權 (weighting) 處理。加權因子主要按香港政府統計處公布的2016年年底18歲或以上性別及年齡分佈為基礎，將調查中所得的有關分佈與人口統計的分佈作比例性調整，以便使調查的性別及年齡分佈接近2016年年底人口的分佈。有關資料表列如下：

年齡組	2016年年底 人口分佈 (%)		電話調查 樣本分佈 (%)		加權因子	
	男 (A)	女 (B)	男 (C)	女 (D)	男 (A÷C)	女 (B÷D)
18-19	1.21905181	1.14197628	1.79104478	0.99502488	0.68063726	1.14768616
20-24	3.38817756	3.47154497	3.58208955	3.08457711	0.94586624	1.12545248
25-29	3.59266367	4.38858653	2.58706468	4.17910448	1.38870269	1.05012606
30-34	3.64457168	5.41730896	2.88557214	4.87562189	1.26303260	1.11110112
35-39	3.61783119	5.46921698	2.98507463	5.47263682	1.21197345	0.99937510
40-44	3.70434454	5.33394155	4.87562189	5.27363184	0.75976863	1.01143609
45-49	3.77355523	5.17821751	4.77611940	5.17412935	0.79008813	1.00079011
50-54	4.54745651	5.51640608	4.67661692	6.36815920	0.97238166	0.86624814
55-59	4.80856954	4.98474219	3.88059701	5.37313433	1.23913138	0.92771591
60-64	3.96545758	4.07399251	4.47761194	5.87064677	0.88561886	0.69395974
65-69	3.15065907	3.19155630	3.38308458	4.37810945	0.93129775	0.72898047
70或以上	5.62336804	6.79680372	3.98009950	5.07462687	1.41287122	1.33937014