

民意研究新指標：民情指數

筆者所屬之香港大學民意研究計劃（民研計劃）的主要工作，是定期監察香港社會的民情變化，而社會的民意民情，廣義是指市民對社會的整體意見。民研計劃成立於1991年，一直進行各種類型的民意研究，並為不同機構提供研究服務，條件是民研計劃的獨立和專業不受影響。

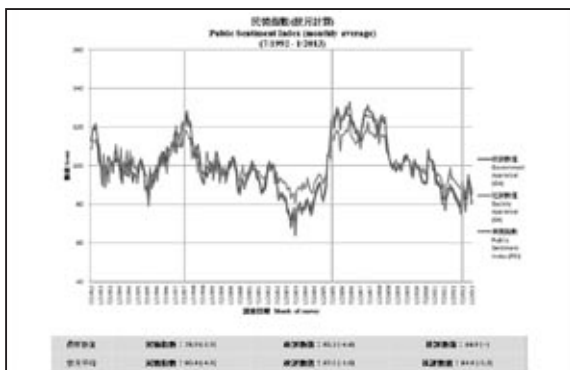
民情指數（PSI）的研究，源自於一個相當基本的問題，就是在芸芸眾多的追蹤調查中，有沒有一些具指標性或參考作用的題目，可以用於概括社會整體的民意民情？如有，這些指標又是什麼？需知道，過去二十年，民研計劃已進行過為數不少的民意追蹤研究，包括特首民望、政府民望、主要官員民望，以至國家民族、社會現狀評價及多項社會指標等，要將它們結合為一，殊不簡單。

2010年，民研計劃與now新聞台合作進行民情指數先導調查，進行定期性市民意見抽樣調查。有關調查於2010年6月首次進行，然後於2011年全年每月進行一次，研究結果於2011年3月至2012年1月期間公佈。

訂立民情指數

經過約兩年的籌備、探索和分析後，民研計劃決定對過去二十年間約二百條的民意追蹤題目進行篩選，把最具代表性的題目抽取出來，整合成為一個簡單綜合指數：民情指數。而建立該指數的目的，在於量化市民對社會的情緒反應，以解釋及預視社會出現集體行動的可能性。

事實上，過去的民意追蹤研究，大致可分



作兩大範疇，分別為市民對整體政府管治的表現評價，是為「政通」；以及市民對整體社會狀況的評價，是為「人和」。於是，民情指數便有了「政通」和「人和」兩個概念，並分別以政評數值（GA）和社評數值（SA）顯示。

首先，是「政通」部份，即政評數值，由四條問題組成，分別是：

- 1.GA1：請你用0至100分評價你對港督／特首的支持程度，0分代表絕對唔支持，100分代表絕對支持，50分代表一半半，你會俾幾多分港督／特首呢？
- 2.GA2：假設明天選舉特首，而你又有權投票，你會唔會選XXX做特首？
- 3.GA3：你對特區政府既整體表現滿唔滿意？
- 4.GA4：你信唔信任香港政府／香港特區政府？

這四條問題的歷史相當悠久，最早的港督／特首評分，始於1992年7月，極具指標性及參考作用。至於其餘題目，也最少有十年以上的歷史。而且，由於更新週期較密，每當有新的調查結果出現，都會將政評數值更新。

然後，是「人和」部份，即社評數值，涵蓋另外六條問題，分別是：

- 1.SA1：整體黎講，你對香港而家既政治狀況有幾滿意或者不滿？
- 2.SA2：整體黎講，你對香港而家既經濟狀況有幾滿意或者不滿？
- 3.SA3：整體黎講，你對香港而家既社會／民生狀況有幾滿意或者不滿？
- 4.SA4-1：請你用0至10分評價政治狀況對你是否滿意香港社會整體狀況有幾重要。0分代表絕不重要，10分代表絕對重要，5分代表一般重要，你俾幾多分政治狀況既重要程度？
- 5.SA4-2：請你用0至10分評價經濟狀況對你

是否滿意香港社會整體狀況有幾重要。0 分代表絕不重要，10 分代表絕對重要，5 分代表一般重要，你俾幾多分經濟狀況既重要程度？

6.SA4-3：請你用 0 至 10 分評價民生狀況對你是否滿意香港社會整體狀況有幾重要。0 分代表絕不重要，10 分代表絕對重要，5 分代表一般重要，你俾幾多分民生狀況既重要程度？

這六條問題的歷史同樣悠久，數據也是始自 1992 年，而且涵蓋面廣，六條問題已包含了社會整體對政治、經濟及民生狀況的表現評價。有關民情指數的詳細運算方法及計算過程，讀者可參閱《民意網站》中的《民情指數方法說明》。

民情指數的用意及未來發展

以下臚列過去二十年的港督及特首在上任與落任，以及任內的最高和最低之民情指數、政評數值及社評數值，方便讀者參考：

港督或特首	時期	民情指數	政評數值	社評數值	
彭定康	上任	1992年7月	113.2	112.4	108.7
	任內最高	1992年10月	121.5	119.9	113.4
	任內最低	1995年8月	79.1	87.6	82.8
	落任	1997年6月	121.4	110.4	122.8
董建華	上任	1997年7月	120.3	118.8	112.7
	任內最高	1997年9月	128.1	126.0	117.2
	任內最低	2003年7月	63.8	67.2	80.6
	落任	2005年3月	89.6	90.8	95.3
曾蔭權	上任	2005年6月	117.2	123.9	103.0
	任內最高	2006年6月	132.8	125.9	124.2
	任內最低	2012年6月	74.7	76.5	87.5
	落任	2012年6月	74.7	76.5	87.5
梁振英	上任	2012年7月	88.5	91.9	92.6
	最新數字	2012年1月	80.4	87.5	84.9

各港督及特首在任期間的具體民意民情的變化，還待讀者自行詮釋，筆者在此不贅。但需指出，民情指數、政評數值及社評數值，全

The screenshot shows the 'Table' section of the HKU POP SITE. It contains a table with four columns: '調查日期' (Date of Survey), '政評數值' (Government Approval (GA)), '社評數值' (Society Approval (SA)), and '民情指數' (Public Sentiment Index (PSI)). The table lists data for various dates from 1992 to 2012, with the 2012 data being the most recent.

調查日期	政評數值	社評數值	民情指數
Date of Survey	Government Approval (GA)	Society Approval (SA)	Public Sentiment Index (PSI)
1992.07	83.5	88.9	85.4
1992.10	88.4	90.5	89.5
1993.03	94.8	96.2	95.5
1993.08	83.4	88.5	85.7
1995.08	82.4	83.9	78.3
1995.12	83.5	88.8	82.9
1996.02	78.9	82.6	80.5
1996.02	76.5	81.9	78.7
1996.02	80.8	88.9	79.4
1996.02	82.4	88.0	80.4
1996.02	86.1	91.1	83.6
2005.03	88.8	92.0	89.8
2005.03	85.7	90.8	86.2
2005.03	88.8	93.1	89.7

屬一個介乎 0 至 200 的標準化數值，數字愈低，代表民情愈差；數字愈高，代表民情愈佳，而中間正常的水平則為 100，即半數在上，半數在下。詳情可參考以下等級參照表：

指數得分	百分位數	指數得分	百分位數
140-200	最高1%	0-60	最低1%
125	最高5%	75	最低5%
120	最高10%	80	最低10%
110	最高25%	90	最低25%
100為正常數值，即半數在上，半數在下			

民情指數這項民意研究的新指標，不僅將眾多複雜的數字簡單結合，更以清晰易明的指數，來演繹社會整體民意民情。市民亦可將個別指數或數值與過去二十年的歷史數字進行對比，長遠將有助於市民理解民意研究的用處。

民研計劃將繼續推動及擴展民情指數的用途，例如把民情指數按人口變項逐項分析，進而得知不同組別人士對整體社會的觀感差異，例如：性別、年齡、教育程度、政治傾向、社會階層等等，為本地的民意研究奠定更深和更鞏固的基礎。

隨著民意研究的不斷發展，以及各式各樣調查結果如雨後春筍般的發佈，筆者希望民情指數的出現，將為市民提供一個方便、清晰、簡單、易明的綜合指標，整合市民對社會的整體意見，鑒古知今。這樣，本地不同研究專業的學者以及政府管治的官員，便能更有系統、更全面、更有效地分析社會人士對政府管治表現的意見及取態，從而建立一道市民大眾與政府溝通和交流的橋樑。

戴捷輝

香港大學民意研究計劃高級數據分析師