

# 從百度貼吧過濾詞分析中國對

百度貼吧依託百度的中文搜索功能，以其便捷易用、開放度高聚集了大量用戶，經過近7年的發展已經成為最大的中文交流社區。與中國的其他網站一樣，百度貼吧對用戶的發文操作進行過濾審核，以此監控用戶的言論。貼吧設置有過濾機制，採用過濾詞把關發貼過程。本文對過濾詞進行歸類，發現貼吧過濾的內容範圍較大，涵蓋了政治類、突發事件類、不良信息類以及邪教、軍事等方面。對於網絡言論規管，本文認為中國應該借鑒國外經驗，增加過濾透明度，加強從業者自我約束，制定具備可操作性的規範，明確法律規管條文。

## 百度貼吧及其發展

百度貼吧於2003年11月推出，「是一種基於關鍵詞的主題交流社區」。2003年11月25日，一個題為「百度將升級搜索引擎，具備開放共享的功能」的貼子在貼吧的搜索引擎吧發表，百度貼吧開始試運行。同年12月，百度貼吧正式投入使用。2004年第一個「超級女聲吧」創建，此後多個超女吧相繼創建；次年8月份隨著賽事白熱化，貼吧流量也相應激增，超女前三甲的貼吧發貼量超過1000萬。經過7年的發展，百度貼吧現有20多萬個貼吧，每天的活躍用戶數在2000萬左右，日均流量達2.5億人次。

百度貼吧裏，每個主題貼吧以一個關鍵詞作為討論主題，各個貼吧類似於是每個關鍵詞的小型論壇。用戶可以通過搜索關鍵詞找到或創建相關主題的貼吧，發佈、尋找信息和資料，認識共同的興趣愛好者。

貼吧的使用方法並不複雜。對於普通用戶來說，在貼吧首頁的搜索框中輸入關鍵詞，貼吧的默認選擇是「進入貼吧」，點擊「百度一下」，就立即可以進入到與搜索關鍵詞一致的主題貼吧中。如果該關鍵詞的主題貼吧存在，可以立即參與討論；如果不存在，可以申請創建貼吧。如果用戶想管理某個貼吧，則可發出申請，經系統審核通過就可成為吧主，可以對貼子進行置頂、編輯、刪除等操作，甚至封禁用戶和IP。

除了一些有設置權限的貼吧和俱樂部外，一般的貼吧均可供任何用戶以遊客身份瀏覽、發表、回覆貼子，無需註冊、登錄；有的貼吧會根據吧主的意願決定是否允許用戶匿名發貼。但2010年11月18日，貼吧開發團隊發出公告，在全部貼吧實行登錄發貼，用匿名發貼代替遊客身份發貼留言。

百度貼吧最大的特點在於，結合百度搜索技術，完全由用戶驅動，用戶自由創立、自主管理貼吧，達到分享交流的目的。

貼吧作為百度中文搜索技術的衍生產品，其準確度和便利性得益於成熟的搜索技術而大大增強，貼吧的主題可以準確快速被搜索到。

百度貼吧官方首頁顯示，貼吧主題按內容共分為明星人物、動漫、影視等17大類常駐目錄，根據時事熱點會臨時推出相關貼吧，比如2010年4月14日玉樹地震發生後，貼吧新增玉樹地震條目；下有170小類，共90783個貼吧。這意味著用戶將有9多萬個主題可以參與討論，而普通論壇是無法形成如此大的規模的。



# 網絡言論的規管

## 百度貼吧過濾詞的應用情況

為了管理和限制用戶發貼，使貼吧貼子內容更符合中國互聯網法律法規的規定，發貼需要經過百度的過濾系統的審核和人工審核。

百度貼吧協議從貼吧用戶的權利義務、權利歸屬、處罰規則三個方面對貼吧用戶進行規範。協議第二章「貼吧用戶」中聲明用戶享有言論自由的權利；緊接著規定了12個類別，聲明不准含有任一類別信息的貼子出現。如有用戶涉及發佈含有禁止信息的貼子，貼吧將按協議第四章「處罰規則」處理，用戶有可能會被刪貼、關閉部分權限，甚至帳號被停用或被刪除。但協議中並沒有明確表示會用什麼方式對禁止的內容進行審查，也沒有詳細說明哪些字詞會違規。據百度貼吧總經理稱，百度貼吧每天刪貼達100萬，主要是刪除廣告貼。

實際操作時，貼吧通過設置過濾詞和人工審核作為審核貼子的手段，其中過濾詞審核對於貼子的事先審核非常有效。貼吧過濾詞以兩種方式出現，一種是發貼時對貼子內容進行的過濾動作，另外一種是過濾詞無法成為貼吧的討論主題。前一種方式中，用戶發表的貼子內容一旦與事先設置的過濾詞匹配得上，貼子的發表操作將被迫中斷，出現貼子無法發表的情況，網頁提示：「請不要發表含有不適當內容的留言」或者「請不要發表廣告貼。」後一種方式則會出現「抱歉，根據相關法律法規和政策，本吧暫不開放」或者「貼吧不存在」或者只能瀏覽不能發貼的情況。

## 百度貼吧過濾詞分類

百度貼吧過濾詞數量眾多，每過一段時間貼吧系統管理者就會更新過濾詞，而且貼吧沒有公佈這些過濾詞。因此本文無法把所有的過濾詞羅列出來加以統計。本文將借助「百度貼吧和諧測試器」進行過濾詞測試，歸納過濾詞的類別，總結貼吧對貼子哪些方面的內容有所限制。

### 1. 政治類

政治類內容是中國網絡言論中相當敏感的

內容之一，中國特殊的體制和國情是造成這種現象的主要因素。中國的網絡監管嚴格監控此類內容，因此網站管理者也會對此類詞語把關，在百度貼吧的過濾詞中，政治類過濾詞佔的比例很大。

本文將貼吧的政治類過濾詞分為五個小類（表4-1），包括分裂類、煽動仇恨類、反動類、歷史事件類、人物類，其中除了分裂類和煽動仇恨類能找到相關的法律依據外，另外三類都沒有說明會遭到過濾的緣由。

表4-1 政治類過濾詞舉例

政治類	過濾詞舉例
分裂類	台獨，藏獨，疆獨；聖戰組織，盤古樂隊
煽動仇恨類	印尼，屠華，抵制日貨，98反華，高麗棒子
反動類	民主，網絡封鎖，共產黨，中國復興黨，中共，中國人權，反共，自由亞洲，一黨執政，一黨專政，獨立中文筆會，零八憲章，阿波羅新聞網，劣等民族
歷史事件類	天安門事件，八九學潮，八九六四
人物類	胡錦濤，溫家寶，毛澤東，鄧小平；陳良宇；柴玲，吾爾開希，趙紫陽；馬英九；達賴，熱比婭，劉曉波

反動類過濾詞主要是指質疑當前中國體制，批評、反對現今政治情況的一類詞語，有危及到政權的嫌疑。貼吧對明顯提及民主和共產黨的相關詞語進行過濾。由於2010年諾貝爾和平獎頒給因煽動顛覆國家政權罪而服刑的「異見人士」劉曉波，有關其一切言論和消息的發佈監控較為嚴格。

### 2. 突發事件類

突發事件類過濾詞指新近發生的消息或新聞中出現的重大的事件，這些事件容易引起網絡用戶的關注，經過用戶的「包裝」後，其相應的詞語紛紛出現。這些事件經常涉及民生問題並牽涉到政府部門，用戶會以此批評社會不公現象和政府的處理不當，在網絡上有一呼百應的力量，容易引起不安的情緒，可能影響社會安定，因此這類詞語屬於貼吧過濾對象。而另一方面，因為突發事件具有時效性，在事件發生的時期內是重點過濾對象，一旦事件告一段落，貼吧將解除部分事件相關詞語的過濾。

本文將突發事件類過濾詞分為社會、動亂、罪案、自殺、災難等五類(表4-2)。

表4-2 突發事件類過濾詞舉例

突發事件類	過濾詞舉例
社會類	上訪, 信訪, 靜坐, 軍轉, 官逼民反, 維權, 示威, 遊行, 罷工, 罷課; 跨省追捕, 武侯祠
動亂類	甕安事件, 打砸搶, 韶關事件, 廣安事件, 拉薩, 西藏
罪案類	襲警, 殺警, 楊佳, 滅門慘案
自殺類	集體自殺, 自焚
災難類	踩踏事故, 這不是天災, 劫後天府淚縱橫

### 3. 不良信息類

網絡上的不良信息是網絡規管的難點之一, 不僅數量多, 且呈多元化, 除了包含有暴力、色情類等「低俗內容」外, 還存在賭博、毒品、非法交易等信息, 既違反法律又違反道德。《互聯網信息服務管理辦法》中明確禁止互聯網傳播涉及暴力、色情、賭博、毒品等不良信息。根據這一規定, 貼吧對不良信息類的詞語進行審核過濾。

本文把不良信息類過濾詞分為五類, 分別是暴力類、色情類、賭博類、毒品類、非法交易類(表4-3)。

表4-3 不良信息類過濾詞舉例

不良信息類	過濾詞舉例
暴力類	暴行, 大屠殺, 滅絕人性, 殘暴行徑; 賤人, 傻逼, 媽了個逼
色情類	黃色電影, 妓女, 激情, 三級片, 肉蒲團, 肉欲
賭博類	中特, 一肖, 報碼, 合彩, 香港彩, 彩寶, 3D輪盤, 一碼, 土的寧
毒品類	海洛因, 氯胺酮
非法交易類	代寫, 代考; 考中答案; 有償捐, 售腎, 嬰兒湯; 滅火槍, 氣槍, 炸彈; 代孕; 代開發票, 竊聽器出售, 身份證qq, 三唑命

### 4. 其他類別

除了前文提到的政治類、突發事件類、不良信息類, 還有一些過濾詞同樣值得注意。本文將這些過濾詞歸類為邪教類、新聞媒體類、軍事洩密類、轉換類(表4-4)。其中, 替換類過濾詞是指用戶為了規避過濾系統審查, 通過諧音、拼音、英文等方法用來替換掉原本漢字描述的詞語。不過, 貼吧過濾系統更新頻繁,

將此類用來替換的詞語也加入過濾詞隊列中。

表4-4 其他類別過濾詞舉例

其他類別	過濾詞舉例
邪教類	法輪, 法輪功, 東方閃電, 實際神, 統一教, 觀音法門, 清海無上師, 青海無上師, 明慧網
新聞媒體類	紐約時報, 泰晤士報
軍事洩密類	7大軍區, 七大軍區
替換類	草泥馬, gong chan dang, jiu ping xue chao, fangong, tuidang, tibet

## 過濾機制的地位和副作用

截至2009年底, 中國用戶規模達到3.84億人, 互聯網普及率為28.9%。中國網絡相當於一個擁有3.82億人的虛擬社會。

過濾機制以技術手段省去大量人工規管工作, 並且在不良信息和言論開始傳播之前就將其攔截過濾, 效率高而且具有事先防範功能, 是中國網絡言論規管的有效手段。

過濾機制是國家管理互聯網的有力工具, 然而過濾機制的使用過程中各種對其爭議的聲音不絕於耳, 尤其公眾十分警惕過濾機制侵犯了言論自由。相對其他國家而言, 中國的過濾機制更為嚴格, 在方便規管網絡言論的同時也帶來不少的負面影響, 例如: 繁多的過濾詞設置使得網絡使用效率降低, 容易發生「誤殺」情況、過濾詞信息不透明不公開、過濾詞繁多, 用戶有興趣討論的話題受到限制、封鎖過多的網頁, 限制了用戶獲取信息的權利等。



徐樾

汕頭大學長江新聞與傳播學院畢業生  
報章網站編輯