

使命的隔膜使者計劃



隨著時代的急速發展，科技的新月異，互聯網已成為現今社會的主流通訊平台。然而，能夠應用互聯網與未能應用互聯網兩者之間存在著一定鴻溝；存在於人們與數碼之間的隔膜將會是現代社會必須重視的問題，同時將是拉近貧富距離的新契機。

「網域使命青年使者計劃」旨在集合年青義工的力量，合力縮窄數碼鴻溝，共同推動和宣揚互聯網的應用和監管，從而建設一個健康、安全和諧的數碼世界。經面試遴選後，二十五位獲選的青年使者須接受訓練，包括參與講座、工作坊、實地考察、訓練營和交流團；除此，更有機會到訪中國及其他亞洲城市，出席地區性或國際性活動。

我有幸作為其中一名獲選使者，將會介紹數碼鴻溝的概念以及互聯網發展的前瞻；此外，我也會簡述在這幾個月來所做過的事，以及在日後的計劃及前瞻。

數碼鴻溝帶來的影響

在二十一世紀，隨著科技進步，互聯網的覆蓋就更為廣泛，我們的生活，同樣也比之前方便更多了，比如我們足不出戶便可以接觸到世界各地的資訊，而且互聯網也是一個十分好的學習平台；此外，我們在網上申請公共服務時也比親身排隊來的方便。

更不用說它在通訊及娛樂上的便利了。香港社會富裕，互聯網的普及度也很高，互聯網已成為香港生活中一個重要部份。

可是，在互聯網普及化的表象下，在香港仍然有相當一部份人仍對互聯網陌生，甚至連電腦也完全沒有接觸過；他們主要是社會上弱勢的一群，如老年人、低收入家庭、新移民等等，情況更令人關注；隨著互聯網普及，社會各界開始關注這個問題。

到底數碼鴻溝為社會帶來甚麼問題？最簡單來說，自從公共服務開始數碼化之後，不少機構開始縮減面對面的服務的規模，對沒有電腦的人來說生活就更為不便了，對一些行動不便的老年人更是一場災難。

除了不便外，數碼鴻溝對下一代的影響就更大。眾所周知，網上提供了不少學習素材，使學生們能從中學習，這對沒有接觸到互聯網的學生來說是十分嚴重的問題；首先，他們接觸的資訊會比較少，學習效率會相對地低，在升學上也自然劣勢。雖然一切都是因人而異，但普遍來說，數碼鴻溝會使這些貧困學生處於劣勢，甚至構成跨代貧窮，這都是我們必須盡快去解決的問題。

網路的普及，但很多家庭即使擁有電腦，也只是家中的下一代（子女）用，而父母對電腦，

互聯網等知識也相當有限。父母對子女上網的內容往往因為不了解而存在一定的偏見，磨擦可能因此而生，親子的關係也就變得緊張，代溝就更為嚴重了；而這也可能間接構成青年問題，但如果家人也懂資訊科技，其磨擦就能減少了。

除了以上本地數碼鴻溝的問題外，當我們放眼世界，貧與富的差異就更為明顯，其局面也就更為嚴峻。在欠發達地區的網路覆蓋率大多不足百分之十，在競爭上自然比先進國家更低了，這只會拉闊貧富之間的數碼鴻溝，這更不利於改善現有全球化所帶來的不公平，不得不令人關注。

上述有關於數碼隔膜所形成的問題並不是大家樂見的事；而我作為網域使者，就更應肩負破除數碼隔膜的使命。我們在這兩個月分組就上述不同的關注事項執行社區服務計劃，旨在改善現有的局面及引起社會關注，並作出相應的推廣方案，達致數碼共融的目標。

促進更佳交流環境

除了解決數碼隔膜這一個問題外，我們作為網域使者，也十分關注到現在網路及新媒體的發展趨勢，比如說 Web 2.0 及開放源碼運動 (Open Source Movement) 的發展等。而 Web 2.0 與開放源碼運

網域使命青年 ——破除數碼

動則是現在新媒體發展的兩個最重要元素，我們作為網域使者也會大大支持。

開源文化，象徵的就是網絡內容不再是小撮人所把持，而是真正正屬於大家；我們作為網域使者，對於這些分享的趨勢是頗為樂觀的，而且也鼓勵更多人能認識到自由文化的好處；我們會身體力行，使用開放軟件及開放標準分享作品，以支持自由文化及合理版權的理念。

在現在網路普及的大勢所趨下，更多人能在網路上暢所欲言。可是，這局面也暗潮洶湧，因為網路使用者良莠不齊，有些人會在網上發表中傷某人的謠言，而網路上強大的搜索功能更十分容易去搜索他人的私隱；這也是嚴重侵犯他人私隱的行為，使受害者受到不必要的滋擾，絕對不是一個好的現象。而且網上會有非常多的陷阱，網路安全也是十分需要關注的事。

這兩類的行為通稱為網路欺凌，大大損害到大眾使用網路的和諧。所以這也是我們作為網域使者必須關注的問題；我們致力促進建立一個更好的交流環境，網域使者（青少年服務組）與香港青年協會合作，致力推廣安全上網及網路和諧的概念，並進行了分區家訪；而這也是青協「做個智 Net」的「互聯網教育活動

(http://www.hkfyg.org.hk/chi/press_releases/2009/iec_jobexpo/index.html)的試點活動，意義重大。

提倡合理的互聯網管治

互聯網的普及促成了不同團體更多元的互動，可是這也意味著不同的利益團體中會有更多微妙的關聯及衝突；而大家在觀點上也有不同的地方，故需要有一個更穩當的機制去平衡各方的利益及訴求；互聯網管治 (Internet Governance) 的概念便由此而生。

提倡更合理的互聯網管治是我們其中一個使命，而這些東西更是與大家生活息息相關的事。所以有數名網域使者早前便參加了關於互聯網管治的工作坊，而所有使者也與聯合國關於網路管治的官員 Markus Kummer 見面，這是一件非常難得的事。此外，我們有不少的使者已經參與了不同的國際會議，以擴充自己對這類事務的認知，比如在零九年七月下旬的 ICANN 諮詢環節，八月北京的 APNIC 會議，以及十月在南韓舉行的 ICANN 會議等等。

此外，在去年第四季，網域使命青年使者除了參加不同的國際會議外，也協助了二零零九年十一月二十三日的 IPv6 world.asia 活動，以及在十一月二十七日社聯 TRC Forum 中簡介了網域使命計劃在去年開始的情況，以及將

來的活動，令更多非政府組織能知道我們的使命。

在今年一月中，網域使命也在「Make a Difference Forum - 創不同」活動中，向與會者介紹網域使命的情況，並鼓勵與會者也同樣的去創新。「Make a Difference 創不同」，簡稱 MaD Forum (www.mad-asia) 是一個關於創新的交流活動，與會者可以和來自世界各地的創新者會面交流，吸收新思維。此外，網域使命也已經於一月二十二日至二十四日在香港舉辦首屆 Youth Internet Governance Forum (YIGF)，作為 IGF 的延伸，把計劃的理念推得更廣。

總括來說，我以及其餘廿二名大學生，作為網域使者，將會在這一年內，致力解決數碼隔膜的問題，令更多人知道如何合理使用互聯網，以及互聯網改變帶來的影響。我們是第一屆的網域使者，也許經驗未足夠，但我們有的是熱誠，希望可以令更多的人能知道這類的資訊，更希望大眾能多多鼓勵及指導我們，一同打破數碼隔膜以及利用互聯網的新環境，締造更美好的數碼世界。

■張智峰

網域使命青年使者