



中國網絡世界三重奏： 從科技跨躍、電子商貿，到e-政府

書名：《Chinese Cyberspaces: Technological Changes and Political Effects》

作者：Jens Damm & Simona Thomas

出版社：Routledge, Francis and Taylor Group

出版日期：2006年

科 技創新只是維持二十一世紀國家競爭力的前提，如何能「善用」科技以致國家經濟繁榮和民生安定，卻是真正幸福所在。近十年來，中國政府不斷思考及調較其資訊科技及傳播方面的規管政策，就是基於對何謂「善用」二字的詮釋。

誠如德國柏林自由大學 (Free University, Berlin) 中國及東亞政治研究中心的丹姆博士 (Dr. Jens Damm) 在此書序言講及的，西方世界談論中國互聯網，關切點往往是查考數碼科技對中國的「解放效果」(liberating effects) 有多大、多深遠，與及探討中國政府的數碼防守措施為何；又或者找出中國社會有什麼技術跨躍策略可追趕世界經濟強國……等問題。然而，對於中國人來說，我們關心的視點，可能是中國互聯網的發展，能否及如何有效推動中國走向後工業化的網絡社會等社會傳播問題，及對民生的具體影響。此書收錄的一些電子商貿和電子政務 (e-government) 發展的文章，正具有這方面的參考價值。

中國要加入全球信息社會的行列，不是單靠科技跨躍就會成功，更要緊的是政府官員和市民百姓相適應的觀念轉變。正如書中一位作者，中山大學管理學院謝康教授所言，「資訊化」是「人與電腦互動」的系統管理問

題。因此，互聯網科技能否帶來經濟和民生利益，有點像一個交響樂團的運作一樣，齊備和精良的樂器只是其一；而當權者的政策 (e-policy) 是另一關鍵，因為各樂器的配合及產生出來的風格，指揮的角色可謂舉足輕重。

「企業上網」和「政府上網」二者各自的助力和阻力(例如資金來源和運作模式)都不相同，而對發展速度和牽涉的人口比例的要求也有很大差異。電子商貿針對的往往是特殊交易社群，而業務發展速度也是決勝關鍵；但電子政務面對的是廣大市民，成功與否的標準是民生服務的改善程度。假若電子商貿的祝福語是「數碼機遇」，那麼電子政務的緊身衣便是「數碼鴻溝」。

數碼科技帶來的利益，可以是經濟的善，但也會造成民生的惡。基於政治原因、或文化道德理由，加諸網絡世界的監控，那些舉動是善，那些是惡，委實值得深思。目前，領導層企圖走的是一條，要求互聯網協助商貿經濟迅速增長，並有利政務平穩改革，但又不能在政治上失去控制力的「中國特色」道路。當然，結果如何，言之尚早，因為整體「計劃仍在建設中」！

■ 葉智仁

加拿大西門菲沙大學
傳播學院博士候選人